社区团购App

测试用例文档



**课 程**：\_\_ \_ \_ 软件需求分析原理与实践 \_\_\_

**题 目**： 优团App测试用例文档 \_

**专业班级**：\_\_\_ 软件工程1801、软件工程1802 \_\_\_

**组 长**：\_\_\_\_\_ \_ \_ G14-刘书宇-31801323\_ \_\_\_\_ \_\_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_\_ G14-梁泽生-31803112\_\_ \_\_ \_\_\_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_ G14-彭昕怡-31803160\_\_ \_ \_ \_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_ G14-张安硕-31805379\_\_ \_ \_ \_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_ G14-谢子文-31809172\_\_ \_ \_ \_\_

**目录**

[社区团购App 1](#_Toc14911)

[测试用例文档 1](#_Toc6942)

[目录 1](#_Toc14445)

[文件标识 4](#_Toc10666)

[版本历史 4](#_Toc8108)

[一、测试用例编号规定 1](#_Toc12521)

[二、用例表 1](#_Toc29206)

[三、测试描述 5](#_Toc9170)

[顶层用例图 5](#_Toc29444)

[使用优团app用例图 5](#_Toc19373)

[3.1 登录 6](#_Toc21671)

[验证码登录 6](#_Toc4038)

[密码登录 7](#_Toc28534)

[找回密码 8](#_Toc9131)

[更换手机号 10](#_Toc14832)

[3.2 注册 11](#_Toc6241)

[3.3 定位到社区 12](#_Toc11139)

[3.4 查看商品 13](#_Toc28721)

[浏览商品 14](#_Toc19351)

[根据商品分类浏览商品 15](#_Toc4612)

[根据社区浏览商品 15](#_Toc30224)

[根据系统推荐浏览商品 16](#_Toc8289)

[根据截止时间浏览商品 17](#_Toc26821)

[根据上新时间浏览商品 17](#_Toc6531)

[搜索商品 18](#_Toc2489)

[根据关键词搜索商品 19](#_Toc4403)

[根据参团人数搜索商品 20](#_Toc5151)

[根据价格搜索商品 20](#_Toc6719)

[根据团长信誉搜索商品 21](#_Toc2665)

[收藏商品 22](#_Toc25790)

[查看商品详情 23](#_Toc32248)

[3.5查看动态 23](#_Toc32655)

[查看社区动态 24](#_Toc295)

[查看动态详情 25](#_Toc24243)

[查看评论 26](#_Toc32452)

[3.6查看团长 26](#_Toc5477)

[搜索团长 27](#_Toc18995)

[按关键词搜索团长 28](#_Toc27178)

[查看团长主页 29](#_Toc5584)

[3.7 购买商品 30](#_Toc23598)

[购买商品 31](#_Toc10578)

[下单 32](#_Toc11425)

[支付商品 32](#_Toc16433)

[继续付款 33](#_Toc21497)

[取消订单 34](#_Toc30822)

[查看订单详情 34](#_Toc19009)

[查看取货码 35](#_Toc15355)

[确认收货 36](#_Toc732)

[评价 36](#_Toc9281)

[联系团长 37](#_Toc16228)

[申请退款 38](#_Toc2995)

[售后 39](#_Toc14995)

[查看售后/退款进度 40](#_Toc27579)

[撤销申请 41](#_Toc29525)

[3.8动态管理 42](#_Toc19974)

[查看关注动态 43](#_Toc24939)

[取消关注 44](#_Toc5378)

[评论动态 45](#_Toc26710)

[点赞评论 46](#_Toc15802)

[取消评论点赞 47](#_Toc16991)

[点赞动态 47](#_Toc3378)

[收藏动态 49](#_Toc11496)

[取消收藏动态 49](#_Toc28134)

[关注 50](#_Toc10368)

[发布动态 51](#_Toc9766)

[删除动态 52](#_Toc29254)

[3.9消息管理 53](#_Toc5726)

[查看系统消息 53](#_Toc18842)

[查看团购进展 54](#_Toc26253)

[发送消息 55](#_Toc27699)

[发送红包 56](#_Toc1138)

[发送定位 57](#_Toc17428)

[搜索聊天记录 58](#_Toc8256)

[删除聊天 58](#_Toc24053)

[3.10个人主页管理 59](#_Toc984)

[查看个人主页 61](#_Toc13336)

[查看关注 62](#_Toc16595)

[查看粉丝 62](#_Toc30882)

[查看收藏的动态 63](#_Toc21478)

[查看发布的商品 64](#_Toc9204)

[查看发布的动态 64](#_Toc4201)

[查看别人的评价 65](#_Toc28314)

[3.11 个人信息管理 66](#_Toc32004)

[查看个人信息 67](#_Toc23488)

[修改个人信息 67](#_Toc21197)

[实名认证 68](#_Toc24661)

[账户与安全管理 69](#_Toc6754)

[修改密码 69](#_Toc21569)

[退出登录 70](#_Toc32447)

[3.12 出售商品 71](#_Toc1631)

[发布商品 73](#_Toc27622)

[查看发布商品详情 75](#_Toc20750)

[修改商品信息 75](#_Toc32652)

[下架商品 76](#_Toc15520)

[删除商品 77](#_Toc17513)

[重新上架 78](#_Toc26097)

[订单管理 79](#_Toc13538)

[查看订单详情 80](#_Toc21217)

[联系买家 80](#_Toc10274)

[查看商品统计 81](#_Toc27536)

[查看取货记录 82](#_Toc9441)

[查看收入明细 83](#_Toc18060)

[扫码 83](#_Toc12130)

[售后管理 84](#_Toc10061)

[查看退款订单详情 85](#_Toc5237)

[同意退款 86](#_Toc18867)

[拒绝退款 86](#_Toc386)

[平台介入 87](#_Toc10858)

[团购商品申诉 88](#_Toc31204)

[3.13 收藏管理 88](#_Toc15188)

[取消收藏 89](#_Toc31770)

[3.14查看历史浏览 90](#_Toc11377)

[3.15 用户管理 91](#_Toc32163)

[3.15.1查看用户 91](#_Toc29916)

[3.15.2查看用户信息 92](#_Toc23156)

[3.15.3搜索用户 93](#_Toc25811)

[3.15.4用户处理 93](#_Toc32110)

[3.15.5重置密码 94](#_Toc4329)

[3.15.6封禁用户 94](#_Toc28993)

[3.15.7解封用户 95](#_Toc10191)

[3.16 投诉管理 95](#_Toc17815)

[3.16.1查看投诉 96](#_Toc3924)

[3.16.2查看用户投诉 97](#_Toc21130)

[3.16.3查看动态投诉 98](#_Toc19093)

[3.16.4查看团购投诉 98](#_Toc29855)

[3.16.5处理投诉 99](#_Toc31343)

[3.16.6处理用户投诉 99](#_Toc28137)

[3.16.7处理动态投诉 100](#_Toc4780)

[3.16.8处理团购投诉 100](#_Toc15619)

[3.16.9发送通告 101](#_Toc29067)

[3.17 申诉管理 102](#_Toc248)

[3.17.1查看申诉 103](#_Toc13457)

[3.17.2查看用户申诉 103](#_Toc31064)

[3.17.3查看动态申诉 104](#_Toc15550)

[3.17.4查看团购申诉 104](#_Toc27658)

[3.17.5处理申诉 105](#_Toc9633)

[3.17.6处理用户申诉 105](#_Toc18074)

[3.17.7处理动态申诉 106](#_Toc19939)

[3.17.8处理团购申诉 107](#_Toc16153)

[3.18 交易管理 107](#_Toc17720)

[3.18.1查看纠纷 108](#_Toc6338)

[3.18.2处理申诉 108](#_Toc4864)

[3.18.3发送处理结果 109](#_Toc8475)

[业务规则 110](#_Toc32150)

[附录 111](#_Toc15665)

# 文件标识

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [ ] 正式发布  [√] 正在修改 | 文件标识： | SRA2021-G14-用例文档 |
| 当前版本： | 0.1.5 |
| 作 者： | 刘书宇 |
| 完成日期： | 2021-5-28 |

# 版本历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 开始日期 | 审核员 | 起止日期 | 备注 |
| 0.1.1 | 2021.5.17 | 刘书宇 | 2021.5.17 | 测试用例初稿 |
| 0.1.2 | 2021.5.18 | 刘书宇 | 2021.5.18 | 测试用例修改 |
| 0.1.3 | 2021.5.26 | 刘书宇 | 2021.5.26 | 测试用例修改 |
| 0.1.4 | 2021.5.27 | 刘书宇 | 2021.5.27 | 测试用例修改 |
| 0.1.5 | 2021.5.28 | 刘书宇 | 2021.5.28 | 分用户 |

# 一、测试用例编号规定

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | 表示 |
| GP | Group purchase（团购） |

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例模块编号 | 表示 |
| LOG | 登录 |
| GPH | 团购 |
| DLL | 动态 |
| PMH | 我的 |
| MM | 消息 |
| UM | 用户管理 |
| TM | 投诉 |
| SM | 申诉 |
| JF | 纠纷 |

测试用例编号分为三段“模块编号-用例编号-局部编号”，其中模块编号表示其所属模块，用例编号表示其所属第几个用例，局部编号为在此模块的此用例下的第几条测试用例。

# 二、用例表

|  |  |
| --- | --- |
| 用例 | 关联用例 |
| 登录 | 验证码登录  密码登录  找回密码  更换手机号 |
| 注册 |  |
| 定位到社区 |  |
| 查看商品 | [定位到社区](#定位到社区)  [浏览商品](#浏览商品)  [搜索商品](#搜索商品)  收藏商品  查看商品详情 |
| 浏览商品 | 根据商品分类浏览商品  根据社区浏览商品  根据系统推荐浏览商品  根据截止时间浏览商品  根据上新时间浏览商品 |
| 搜索商品 | 根据关键词搜索商品  根据参团人数搜索商品  根据价格搜索商品  根据团长信誉搜索商品 |
| 查看动态 | [定位到社区](#定位到社区)  查看社区动态  查看动态详情  查看评论 |
| 查看团长 | 搜索团长  按关键词搜索团长  [查看团长主页](#查看团长主页) |
| 查看团长主页 | 查看粉丝  查看关注  查看收藏的动态  查看发布的商品  查看别人的评价 |
| 购买商品 | [查看商品](#查看商品)  [下单](#下单)  [查看订单详情](#查看订单详情)  [售后](#售后)  商品投诉 |
| 下单 | 支付商品  取消订单  继续支付 |
| 查看订单详情 | 查看取货码  确认收货  评价  联系团长  申请退款 |
| 售后 | 查看售后/退款进度  撤销退款 |
| 动态管理 | [定位到社区](#定位到社区)  [查看关注的动态](#查看关注的动态)  [查看社区的动态](#查看社区的动态)  [发布动态](#发布动态)  动态投诉  动态申诉 |
| 查看关注的动态 | 取消关注  [查看动态详情](#查看动态详情) |
| 查看社区的动态 | 关注  [查看动态详情](#查看动态详情) |
| 发布动态 | 删除动态  [查看动态详情](#查看动态详情) |
| 查看动态详情 | 评论动态  点赞评论  取消评论点赞  回复评论  点赞动态  收藏动态  取消收藏动态 |
| 消息管理 | 查看系统消息  查看团购进展  [聊天](#聊天) |
| 聊天 | 发送消息  发送红包  发送定位  搜索聊天记录  删除聊天 |
| 个人主页管理 | 查看关注  取消关注  查看粉丝  关注  查看收藏的动态  取消收藏  查看发布的商品  查看发布的动态  查看别人的评价  用户投诉  用户申诉 |
| 个人信息管理 | 查看个人信息  修改个人信息  实名认证  [账户与安全管理](#账户与安全管理) |
| 账户与安全管理 | 修改密码  退出登录 |
| 出售商品 | 发布商品  [查看发布商品详情](#查看发布商品详情)  [订单管理](#订单管理)  [售后管理](#售后管理) |
| 查看发布商品详情 | 修改商品信息  下架商品  删除商品  重新上架  商品申诉 |
| 订单管理 | 查看订单详情  联系买家  查看商品统计  查看取货记录  查看收货明细  扫码 |
| 售后管理 | 查看退款订单进度  同意退款  拒绝退款  平台介入 |
| 收藏管理 | 查看商品详情  取消收藏 |
| 查看历史浏览 | 查看商品详情 |
| 用户管理 | [查看用户](#查看用户)  [用户处理](#用户处理) |
| 查看用户 | 查看用户信息  搜索用户 |
| 用户处理 | 重置密码  封禁用户  解封用户 |
| 投诉管理 | [查看投诉](#查看投诉)  [处理投诉](#处理投诉) |
| 查看投诉 | 查看用户投诉  查看动态投诉  查看团购投诉 |
| 处理投诉 | 处理用户投诉  处理动态投诉  处理团购投诉  发送通告 |
| 申诉管理 | [查看申诉](#查看申诉)  [处理申诉](#处理申诉) |
| 查看申诉 | 查看用户申诉  查看动态申诉  查看团购申诉 |
| 处理申诉 | 处理用户申诉  处理动态申诉  处理团购申诉  发送通告 |
| 交易管理 | 查看纠纷  处理纠纷  发送处理结果 |

# 三、测试描述

## 顶层用例图

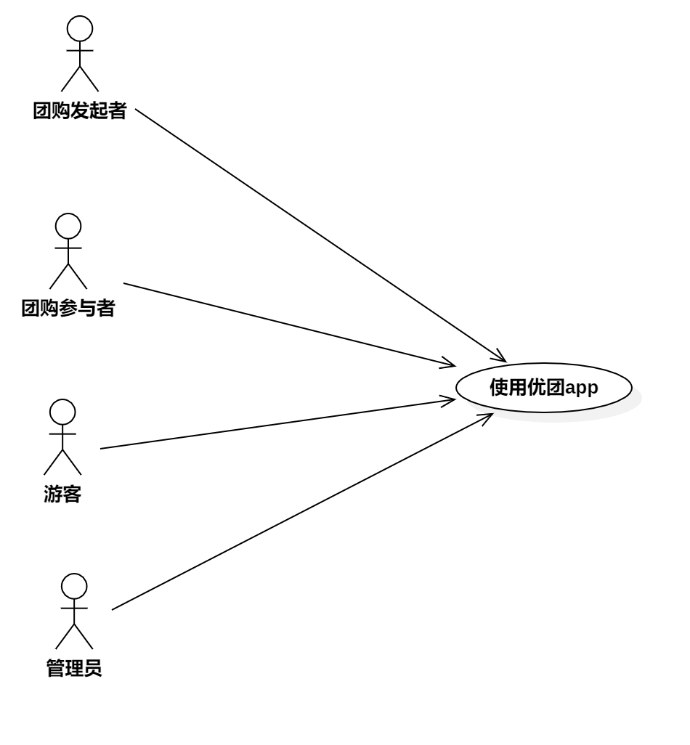


图 1顶层用例图

## 使用优团app用例图

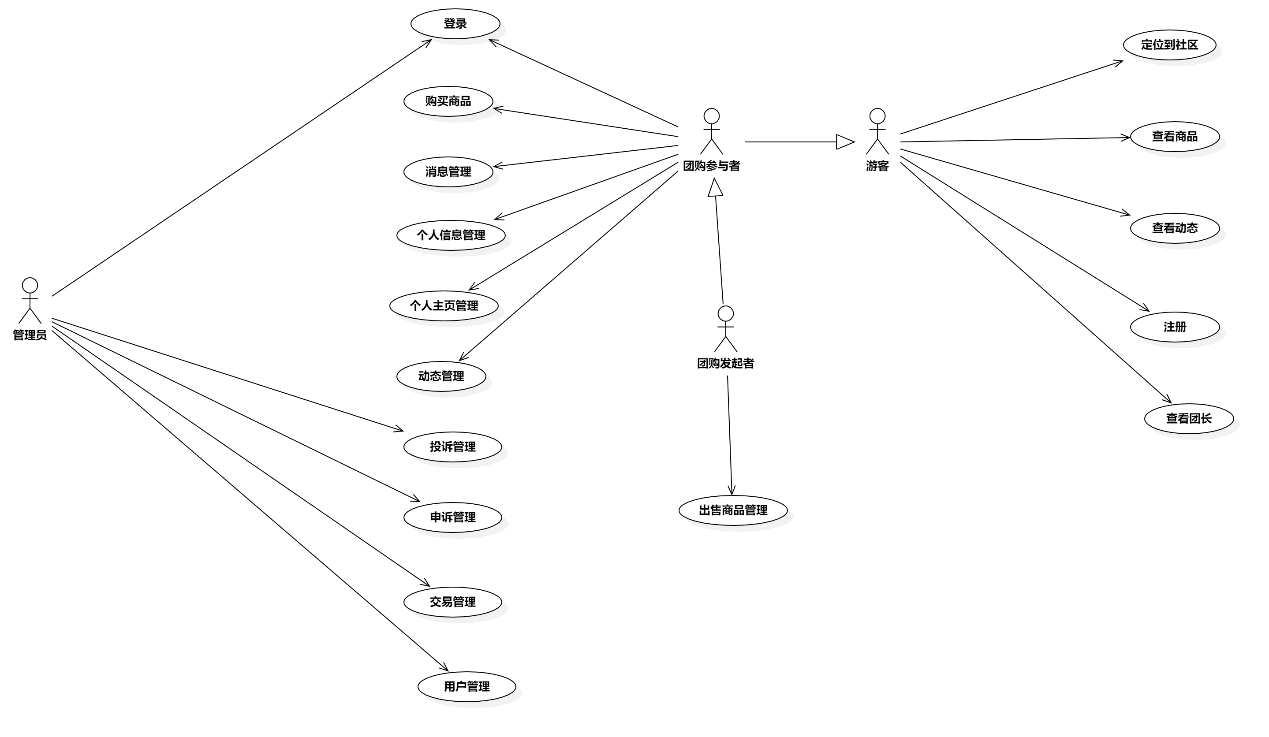


图 2使用优团app用例图

## 3.1 登录

用例图：

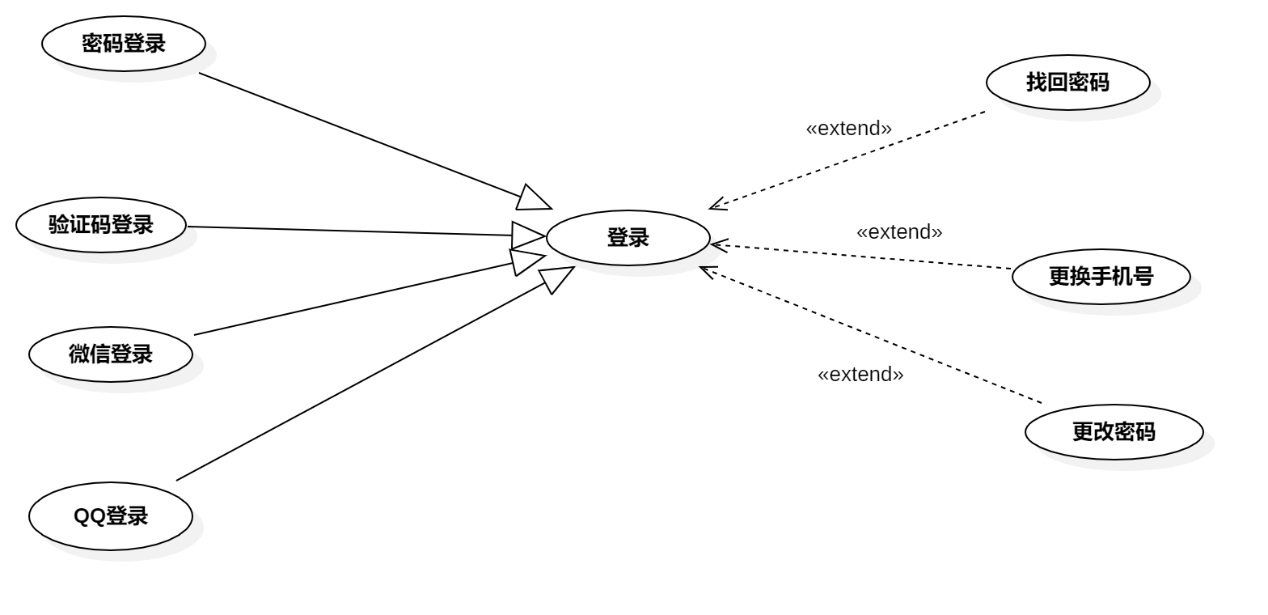


图 3登录用例图

用例总述：

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 登录 |
| 用例说明 | 团购参与者登录优团app |
| 参与者 | 团购参与者 |
| 前置条件 | 无 |
| 子事件 | [GP -1验证码登录](#G1)  [GP -2密码登录](#密码登录)  [GP -3找回密码](#找回密码)  [GP -4修改手机号](#修改手机号) |
| 后置条件 | 系统保存用户的个人信息 |
| 优先级 | 高 |

### 验证码登录

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -1验证码登录 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、团购发起者 | 次要操作： | 游客 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户输入手机号获取验证码登录优团app | | |
| 触发器： | 输入手机号和验证码，并点击登录按钮 | | |
| 前置条件： | 1．团购参与者进入登录界面 | | |
| 后置条件： | 1．登录申请被发送到系统 | | |
| 一般性流程： | 1.打开app  2.输入手机号,点击获取短信验证码  3.输入验证码,点击登录按钮 | | |
| 选择性流程 | 重新获取验证码 | | |
| 异常： | 1.验证码输入不正确  2.密码输入不正确  3.网络连接失败 | | |
| 相关数据 | 输入:用户名和验证码 | | |
| 处理:点击登录按钮 | | |
| 输出: | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| LOG-1-001 | 登录  密码登录 | 跳转到密码登录 | 成功跳转至密码登录界面 |
| LOG-1-002 | 登录  找回密码 | 跳转到找回密码 | 成功跳转至找回密码界面 |
| LOG-1-003 | 登录  验证码 | 输入  手机号码：12343211234  点击：“获取短信验证码”  输入验证码：XXXX | 登录成功  跳转到“我的”页面 |
| LOG-1-004 | 登录 | 输入  手机号码：123432112341  点击：“获取短信验证码” | 弹出提示：  输入的手机号码无效 |
| LOG-1-005 | 验证码 | 输入非发送的四位字符 | 弹出提示：无效 |
| LOG-1-006 | 登录  密码登录 | 未输入 | 弹出提示：未填写 |
| LOG-1-007 | 登录、密码登录 | 点击QQ登录图标 | 跳转至QQ登录 |
| LOG-1-008 | 登录  密码登录 | 点击微信登录图标 | 跳转至微信登录 |

### 密码登录

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -2密码登录 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要操作： | 优团app |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户输入手机号和密码登录优团app | | |
| 触发器： | 输入手机号和验证码，并点击登录按钮 | | |
| 前置条件： | 1. 团购参与者进入登录界面 2. 团购参与者已成功注册账户 | | |
| 后置条件： | 1．登录申请被发送到系统 | | |
| 一般性流程： | 1.打开app  2.输入手机号和密码  3.点击登录按钮 | | |
| 选择性流程 | 重新输入密码 | | |
| 异常： | 1.用户名输入不正确  2.密码输入不正确  3.网络连接失败 | | |
| 相关数据 | 输入:用户名和密码 | | |
| 处理:点击登录按钮 | | |
| 输出: | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LOG-2-001 | 登录  密码登录 | 未输入 | 弹出提示：未填写 |
| LOG-2-002 | 密码登录 | 输入  手机号码：12343211234  输入密码：123456  点击：“登录” | 登录成功  跳转到“我的”页面 |
| LOG-2-003 | 密码登录 | 输入  手机号码：12343211234  输入密码：12345  点击：“登录” | 弹出提示：  密码长度不在6-18位之间或含有违规字符 |
| LOG-2-004 | 密码登录 | 输入  手机号码：12343211234  输入密码：12345/  点击：“登录” | 弹出提示：  密码长度不在6-18位之间或含有违规字符 |
| LOG-2-005 | 密码登录 | 输入  手机号码：12343211234  输入密码：654321  点击：“登录” | 弹出提示：  账号和密码不符 |
| LOG-2-006 | 登录、密码登录 | 点击QQ登录图标 | 跳转至QQ登录 |
| LOG-2-007 | 登录  密码登录 | 点击微信登录图标 | 跳转至微信登录 |

### 找回密码

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -3找回密码 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、团购发起者 | 次要角色： | 无 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击“遇到问题”按钮选择找回密码输入手机号和验证码，重新输入密码进行修改 | | |
| 触发器： | 点击“遇到问题”按钮选择找回密码 | | |
| 前置条件： | 1．已经注册过账号 | | |
| 后置条件： | 内部系统中该团购参与者的密码更改 | | |
| 一般性流程： | 1. 点击“遇到问题”选择找回密码 2. 输入手机号和验证码 3. 点击下一步输入新密码 4. 点击保存 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1. 网络连接失败 2. 账号未注册过 | | |
| 相关数据 | 输入：手机号和验证码，新的密码 | | |
| 处理：点击更改密码按钮 | | |
| 输出：更改密码成功 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| LOG-3-001 | 找回密码 | 输入  手机号码：12343211234  点击下一步 | 成功跳转至设置密码 |
| LOG-3-002 | 找回密码 | 输入  手机号码：123432112341  点击下一步 | 弹出提示：  输入的手机号码无效 |
| LOG-3-003 | 设置密码 | 输入密码：12345/ | 弹出提示：  密码长度不在6-18位之间或含有违规字符 |
| LOG-3-004 | 设置密码 | 输入密码：12345 | 弹出提示：  密码长度不在6-18位之间或含有违规字符 |
| LOG-3-005 | 设置密码 | 输入密码：123456 | 设置成功，跳转至登录页面重新登录 |
| LOG-3-006 | 设置密码 | 未输入 | 弹出提示：未填写 |

### 更换手机号

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -4修改手机号 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、团购发起者 | 次要角色： | 无 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击“遇到问题”按钮选择更换手机号输入手机号和验证码，更换手机号 | | |
| 触发器： | 点击“遇到问题”按钮选择找回密码 | | |
| 前置条件： | 1．已经注册过账号 | | |
| 后置条件： | 内部系统该团购参与者的手机号更改 | | |
| 一般性流程： | 1. 点击“遇到问题”选择更换手机号 2. 输入手机号和验证码 3. 点击保存 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1. 网络连接失败 | | |
| 相关数据 | 输入：新的手机号和验证码 | | |
| 处理：点击确认更换手机按钮 | | |
| 输出：更换手机完成 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| LOG-4-001 | 更换手机号 | 输入  手机号码：12343211234  点击下一步 | 成功跳转至设置密码 |
| LOG-4-002 | 更换手机号 | 输入  手机号码：123432112341  点击下一步 | 弹出提示：  输入的手机号码无效 |
| LOG-4-003 | 更换手机号  设置密码 | 输入密码：123456/ | 弹出提示：  密码长度不在6-18位之间或含有违规字符 |
| LOG-4-004 | 更换手机号  设置密码 | 输入密码：12345 | 弹出提示：  密码长度不在6-18位之间或含有违规字符 |
| LOG-4-005 | 更换手机号  设置密码 | 输入密码与原密码不符 | 弹出提示：  输入密码与原密码不符 |
| LOG-4-006 | 更换手机号  设置密码 | 输入密码与原密码相同 | 更换手机号成功 |

## 3.2 注册

用例图：

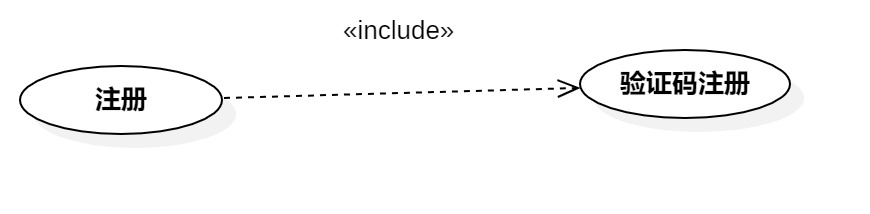


图 4注册用例图

用例描述：

表 5注册

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -5注册 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 游客 | 次要操作： | 游客 |
| 描述： | 用户输入手机号获取验证码注册优团app | | |
| 触发器： | 输入手机号和验证码 | | |
| 前置条件： | 1．游客进入登录界面 | | |
| 后置条件： | 1．注册申请被发送到系统 | | |
| 一般性流程： | 1.打开app  2.输入手机号,点击获取短信验证码  3.输入验证码 | | |
| 选择性流程 | 重新获取验证码 | | |
| 异常： | 1.验证码输入不正确,提示“验证码错误”  2.网络连接失败,提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入:用户名和验证码 | | |
| 处理:系统增加一条信息 | | |
| 输出:注册成功 | | |
| 优先级： | 0.65 | | |
| 使用频率： | 每次使用app时 | | |
| 业务规则： | BR-1，BR-2，BR-3 | | |
| 其他信息： | 无 | | |
| 假设： | 团购参与者拥有自己的手机号 | | |

注册

测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LOG-5-001 | 登录  验证码 | 输入  手机号码：12343214321  点击：“获取短信验证码”  输入验证码：XXXX | 弹出提示：  该手机号未被注册，已自动为您注册，请输入新密码 |

## 3.3 定位到社区

用例图：

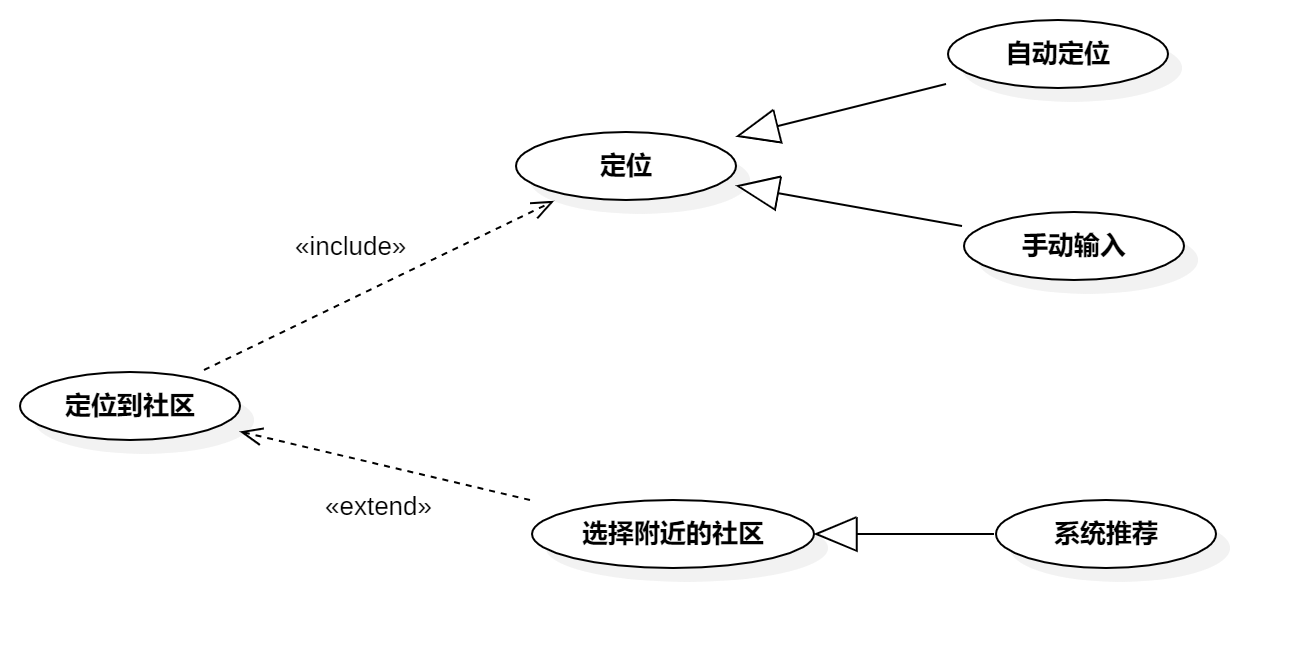


图 5定位到社区用例图

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -6定位到社区 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户设置当前所在的社区 | | |
| 触发器： | 点击首页顶部的地址定位按钮 | | |
| 前置条件： | 用户打开优团app | | |
| 后置条件： | 系统显示团购参与者处于的社区 | | |
| 一般性流程： | 1.打开优团app  2.系统自动检测所在的位置并推荐附近社区区  3.团购参与者选择所在的小区或搜索自己所在社区 | | |
| 选择性流程 | 定位失败自行输入社区 | | |
| 异常： | 1．网络连接异常  2．用户未开启手机定位功能 | | |
| 相关数据 | 输入：系统检测所在位置 | | |
| 处理：系统自动搜索附近的社区 | | |
| 输出：团购参与者所在的社区 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-6-001 | 选择所在社区 | 定位 | 成功定位本地位置 |
| GPH-6-002 | 选择所在社区 | 选择社区 | 有真实所在的社区，且能选择 |
| GPH-6-003 | 选择所在社区 | 推荐附近社区 | 可以显示附近社区，是正确真实的社区 |
| GPH-6-004 | 选择所在社区 | 定位 | 定位失败，可手动定位 |

## 3.4 查看商品

用例图：

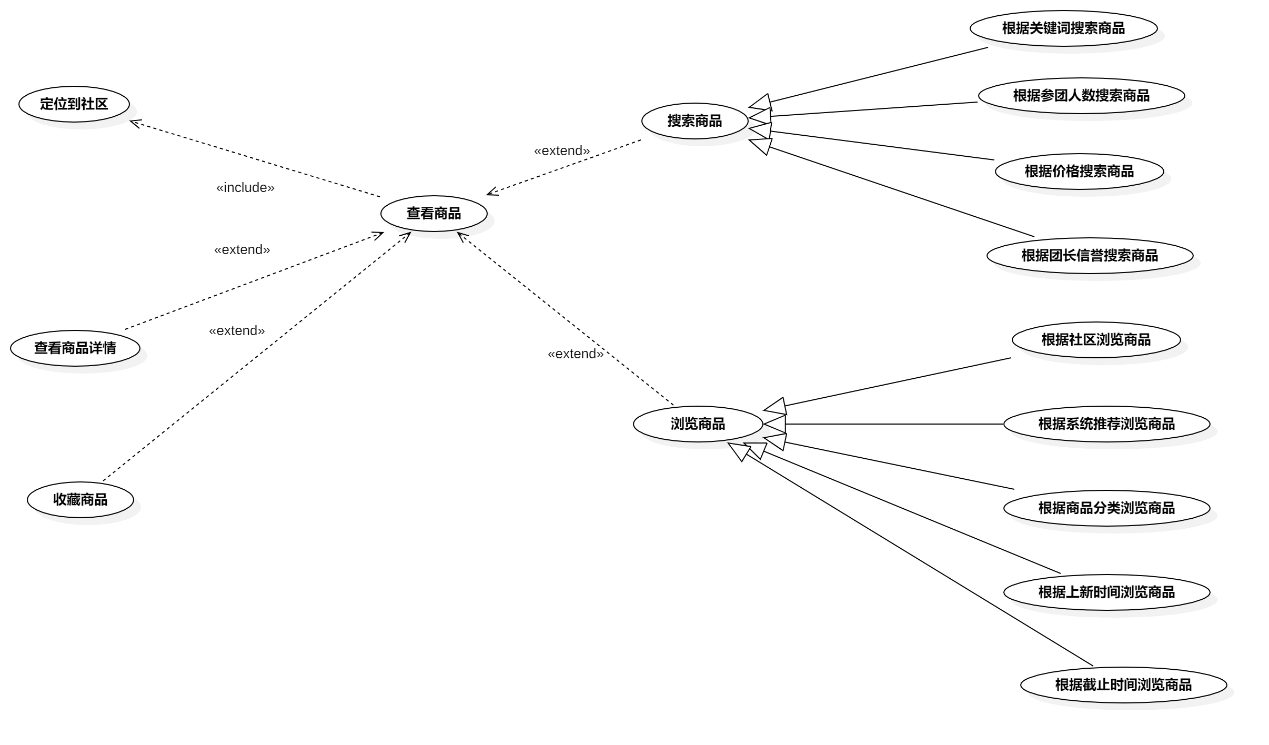


图 6查看商品用例图

用例总述：

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看商品 |
| 用例说明 | 优团app使用者查看商品的信息 |
| 参与者 | 游客、团购参与者、团长 |
| 前置条件 | [GP -6定位到社区](#定位到社区) |
| 子事件 | [GP -7浏览商品](#G7)  [GP -8根据商品分类浏览商品](#G8)  [GP -9根据社区浏览商品](#G9)  [GP -10根据系统推荐浏览商品](#G10)  [GP -11根据截止时间浏览商品](#G11)  [GP -12根据上新时间浏览商品](#G12)  [GP -13搜索商品](#G13)  [GP -14根据关键词搜索商品](#G14)  [GP -15根据参团人数搜索商品](#G15)  [GP -16根据价格搜索商品](#G16)  [GP -17根据团长信誉搜索商品](#G17)  [GP -18收藏商品](#G18)  [GP -19查看商品详情](#G19) |
| 后置条件 | 无 |
| 优先级 | 高 |

### 浏览商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -7查看首页 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户浏览商品 | | |
| 触发器： | 点击底部导航栏的首页 | | |
| 前置条件： | 1、用户打开优团app  2、定位到社区 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1. 点击底部导航栏的首页 2. 定位当前所在的小区（如已定位可忽略）   3．上下滑动查看首页内容 | | |
| 选择性流程 | 左右滑动查看分类 | | |
| 异常： | 1．网络连接异常  2．用户尚未定位当前位置 | | |
| 相关数据 | 输入：点击底部导航栏的首页 | | |
| 处理：页面跳转 | | |
| 输出：首页页面 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-7-001 | 首页 | 从手机图标打开APP | 成功打开首页 |
| GPH-7-002 | 首页 | 从其他页面打开首页 | 成功打开首页 |
| GPH-7-003 | 首页 | 查看首页 | 首页可以滑动，且内容显示无错漏 |
| GPH-7-004 | 首页 | 点击各个图标 | 成功跳转到对应页 |

### 根据商品分类浏览商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -8根据商品分类浏览商品 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者按照商品的分类查看团购 | | |
| 触发器： | 点击搜索栏下方的商品分类 | | |
| 前置条件： | 定位到所在的社区 | | |
| 后置条件： | 显示分类商品的页面 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．定位到所在的社区  3．点击搜索栏下方的商品分类 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 网络链接失败 | | |
| 相关数据 | 输入：选择想要搜索的商品分类 | | |
| 处理：点击商品分类图标 | | |
| 输出：相关商品分类页面 | | |

测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-8-001 | 首页  分类页 | 点击首页分类 | 跳转分类页 |
| GPH-8-002 | 分类页 | 查看首页分类 | 分类无错误 |
| GPH-8-003 | 分类页 | 切换分类页 | 切换正常 |

### 根据社区浏览商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -9根据社区浏览商品 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 推荐附近团购人数最多的团购 | | |
| 触发器： | 点击附近人都在团中的商品 | | |
| 前置条件： | 定位到所在的社区 | | |
| 后置条件： | 商品详情页 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．定位到所在的社区  3．点击附近人都在团中的商品 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 网络链接失败 | | |
| 相关数据： | 输入：点击想要选购的商品 | | |
| 处理：跳转网页 | | |
| 输出：商品详情页 | | |

测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-9-001 | 首页 | 社区在团显示正常 | 显示的确实是同社区都在团的团购，无其他社区 |
| GPH-9-002 | 商品详情页 | 点击进入同社区在团的商品详情页 | 进入商品详情页 |

### 根据系统推荐浏览商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -10根据系统推荐浏览商品 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者查看优团app所推荐的商品 | | |
| 触发器： | 查看优团app所推荐的商品 | | |
| 前置条件： | 定位到所在的社区 | | |
| 后置条件： | 商品详情页 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．定位到所在的社区  3．点击优团app所推荐的商品 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 网络链接失败 | | |
| 相关数据： | 输入：点击想要选购的商品 | | |
| 处理：跳转网页 | | |
| 输出：商品详情页 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-10-001 | 首页 | 猜你喜欢显示正常 | 显示的确实是同社区在团的团购，根据我的偏好推荐 |
| GPH-10-002 | 商品详情页 | 点击其中某一项进入商品详情页 | 进入商品详情页 |

### 根据截止时间浏览商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -11根据截止时间浏览商品 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者查看即将结束的商品 | | |
| 触发器： | 查看即将结束的商品 | | |
| 前置条件： | 定位到所在的社区 | | |
| 后置条件： | 商品详情页 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．定位到所在的社区  3．点击即将结束的商品 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 网络链接失败 | | |
| 相关数据： | 输入：点击想要选购的商品 | | |
| 处理：跳转网页 | | |
| 输出：商品详情页 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-11-001 | 首页 | 即将结束显示正常 | 显示的确实是同社区在团的即将结束的团购 |
| GPH-11-002 | 商品详情页 | 点击其中某一项进入商品详情页 | 进入商品详情页 |

### 根据上新时间浏览商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -12根据上新时间浏览商品 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者查看上新的商品 | | |
| 触发器： | 查看上新的商品 | | |
| 前置条件： | 定位到所在的社区 | | |
| 后置条件： | 商品详情页 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．定位到所在的社区  3．点击新团上新的商品 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 网络链接失败 | | |
| 相关数据： | 输入：点击想要选购的商品 | | |
| 处理：跳转网页 | | |
| 输出：商品详情页 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-12-001 | 首页 | 新团上新显示正常 | 显示的确实是同社区在团的上新的团购 |
| GPH-12-002 | 商品详情页 | 点击其中某一项进入商品详情页 | 进入商品详情页 |

### 搜索商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -13搜索商品 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者搜索相关信息 | | |
| 触发器： | 点击搜索按钮 | | |
| 前置条件： | 定位到所在的社区 | | |
| 后置条件： | 系统显示搜索的相关信息 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．定位到所在的社区  3．输入搜索信息点击搜索按钮 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 网络链接失败 | | |
| 相关处理： | 输入：搜索相关信息 | | |
| 处理：点击搜索按钮 | | |
| 输出：搜索页 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-13-001 | 搜索 | 输入字符（商品名称、用户名称） | 可以搜索 |
| GPH-13-002 | 搜索结果页 | 输入字符 | 分商品和用户两类显示 |

### 根据关键词搜索商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -14根据关键词搜索商品 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 优团展示搜索相关的商品信息 | | |
| 触发器： | 点击商品按钮 | | |
| 前置条件： | 1．定位到所在的社区  2．搜索相关的信息 | | |
| 后置条件： | 系统显示搜索相关的商品信息 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．定位到所在的社区  3．输入搜索信息点击搜索按钮  4．根据输入的信息展示相关商品 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．未输入搜索的信息  3．相关信息未找到 | | |
| 相关处理： | 输入：搜索的相关信息 | | |
| 处理：页面跳转 | | |
| 输出：商品展示页 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-14-001 | 搜索结构页 | 输入字符商品名称 | 结果商品列表 |

### 根据参团人数搜索商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -15根据参团人数搜索商品 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者按照参团的人数展示搜索的商品信息 | | |
| 触发器： | 点击人数按钮 | | |
| 前置条件： | 1．定位到所在的社区  2．搜索相关的信息 | | |
| 后置条件： | 系统显示搜索相关的商品信息 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．定位到所在的社区  3．输入搜索信息点击搜索按钮  4．根据输入的信息按照参团的人数展示商品信息 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．未输入搜索的信息  3．相关信息未找到 | | |
| 相关处理： | 输入：搜索的相关信息 | | |
| 处理：页面跳转 | | |
| 输出：商品展示页 | | |

按照参团人数排序

测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-15-001 | 搜索结果页 | 输入字符商品名称，点击排序 | 排序后的商品列表 |

### 根据价格搜索商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -16根据价格搜索商品 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者按照参团的人数展示搜索的商品信息 | | |
| 触发器： | 点击时间按钮 | | |
| 前置条件： | 1．定位到所在的社区  2．搜索相关的信息 | | |
| 后置条件： | 系统显示搜索相关的商品信息 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．定位到所在的社区  3．输入搜索信息点击搜索按钮  4．根据输入的信息按照截止的时间展示商品信息 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．未输入搜索的信息  3．相关信息未找到 | | |
| 相关处理： | 输入：搜索的相关信息 | | |
| 处理：页面跳转 | | |
| 输出：商品展示页 | | |

按照截止时间排序

测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-16-001 | 搜索结果页 | 点击价格排序 | 排序后的商品列表 |

### 根据团长信誉搜索商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -17根据团长信誉搜索商品 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者按照团长的信誉展示搜索的商品信息 | | |
| 触发器： | 点击团长信誉按钮 | | |
| 前置条件： | 1．定位到所在的社区  2．搜索相关的信息 | | |
| 后置条件： | 系统显示搜索相关的商品信息 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．定位到所在的社区  3．输入搜索信息点击搜索按钮  4．根据输入的信息按照团长的信誉展示商品信息 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．未输入搜索的信息  3．相关信息未找到 | | |
| 相关处理： | 输入：搜索的相关信息 | | |
| 处理：页面跳转 | | |
| 输出：商品展示页 | | |

按照团购发起者信誉排序

测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-17-001 | 搜索结果页 | 输入字符用户名称，点击排序 | 排序后的用户列表 |

### 收藏商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -18收藏商品 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者收藏心动的商品 | | |
| 触发器： | 点击收藏按钮 | | |
| 前置条件： | 查看商品详情 | | |
| 后置条件： | 收藏商品列表添加收藏的商品 | | |
| 一般性流程： | 1．浏览商品  2．打开商品详情页  3．点击收藏商品 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．商品收藏失败 | | |
| 相关处理 | 输入:点击收藏商品按钮 | | |
| 处理:系统将商品加入收藏列表 | | |
| 输出:收藏商品成功 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-18-001 | 商品详情页 | 点击某商品的收藏按钮 | 按钮变换形态表示收藏完毕 |

### 查看商品详情

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -19查看商品详情 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者查看团购商品详情 | | |
| 触发器： | 点击商品链接 | | |
| 前置条件： | 选择所在的社区 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1．浏览到感兴趣的商品  2．点击商品链接  3．跳转到商品详情页 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 网络链接失败 | | |
| 相关处理: | 输入:浏览到感兴趣的商品 | | |
| 处理:点击商品链接 | | |
| 输出:商品详情页 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-19-001 | 商品详情页 | 点击某商品 | 进入商品详情页，商品详情页显示无误。 |

## 3.5查看动态

用例图：

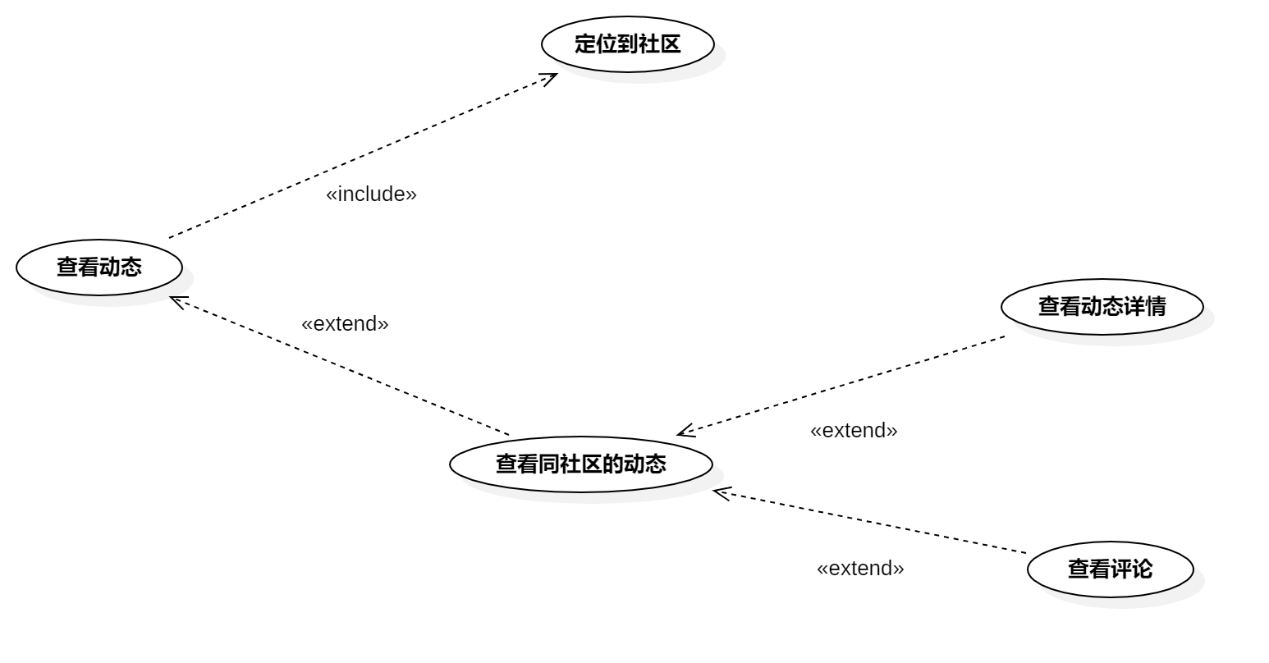


图 9查看动态用例图

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -20查看动态 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 优团app |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者查看动态 | | |
| 触发器： | 点击底部导航栏中的“看看”选项 | | |
| 前置条件： | 打开优团app | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“看看”选项 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．页面加载失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击底部导航栏中的“看看”选项 | | |
| 处理: 页面跳转 | | |
| 输出: 看看页面 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| DLL-20-001 | 看看 | 切换到同社区 | 进入同社区看看页 |
| DLL-20-002 | 看看 | 切换到关注 | 进入关注看看页 |

### 查看社区动态

用例图：

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -21查看社区动态 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者参看同社区人的动态 | | |
| 触发器： | 点击“社区”选项 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“看看”选项 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击“同社区”选项 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．页面加载失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击“同社区”切换选项 | | |
| 处理: 页面跳转 | | |
| 输出: 同社区动态页面 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| DLL-21-001 | 看看 | 点击上导航栏中社区 | 进入社区动态浏览 |
| DLL-21-002 | 看看 | 浏览社区动态 | 页面可自由浏览，显示同社区人员发表的动态信息 |

### 查看动态详情

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -22查看动态 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者查看动态详情 | | |
| 触发器： | 点击动态链接 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击动态链接  3．查看动态详情 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．页面跳转失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击动态链接 | | |
|  | 处理: 页面跳转 | | |
|  | 输出: 动态详情页 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| DLL-22-001 | 看看，看看详情页 | 点击某动态 | 进入动态详情 |
| DLL-22-002 | 看看，看看详情页 | 点击某视频 | 进入视频详情 |

### 查看评论

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -23查看评论 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击评论图标查看评论 | | |
| 触发器： | 点击评论图标 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项  3．查看动态详情 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击动态图片查看动态详情  3．点击评论图标查看评论 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．评论显示失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击评论图标 | | |
| 处理: 系统处理 | | |
| 输出: 评论浮窗 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| DLL-23-001 | 看看详情页 | 浏览详情页，点击评论按钮 | 显示评论列表，弹出键盘 |
| DLL-23-002 | 视频页 | 浏览视频页点击评论按钮 | 显示评论列表，弹出键盘 |

## 3.6查看团长

用例图：

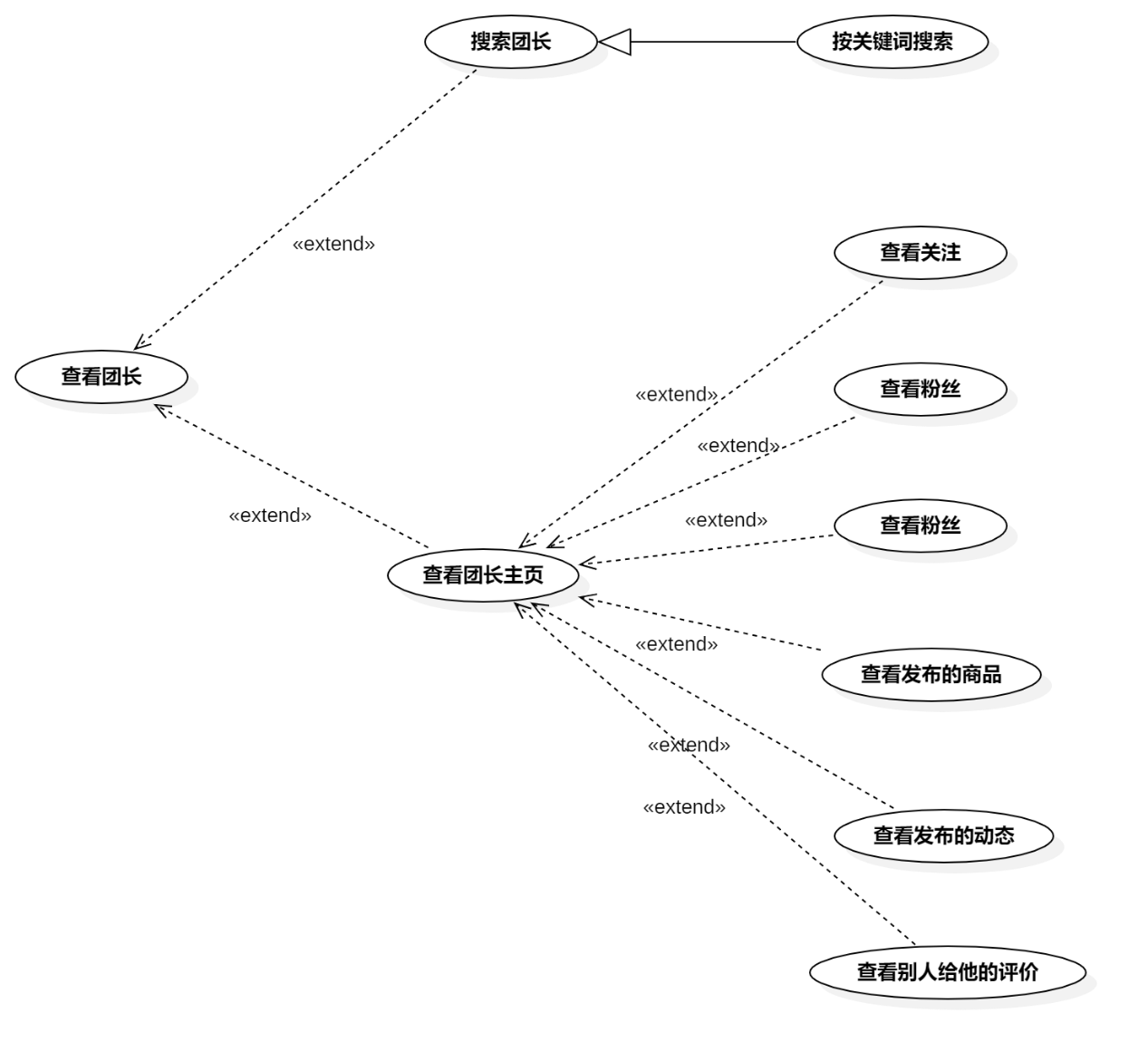


图 8查看团长用例图

用例总述：

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看团长 |
| 用例说明 | 优团app使用者查看团长的相关信息 |
| 参与者 | 游客、团购参与者、团长 |
| 前置条件 | [GP -6定位到社区](#定位到社区) |
| 子事件 | [GP -24搜索团长](#G24)  [GP -25按照团长信息排序](#G25)  [GP -26查看团长主页](#G26) |
| 后置条件 | 无 |
| 优先级 | 高 |

### 搜索团长

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -24搜索团长 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者搜索相关信息 | | |
| 触发器： | 点击搜索按钮 | | |
| 前置条件： | 定位到所在的社区 | | |
| 后置条件： | 系统显示搜索的相关信息 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．定位到所在的社区  3．输入搜索信息点击搜索按钮 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 网络链接失败 | | |
| 相关处理： | 输入：搜索相关信息 | | |
| 处理：点击搜索按钮 | | |
| 输出：搜索页 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-24-001 | 搜索 | 输入“龙虾”，点击搜索 | 显示结果列表，点击团长列表 |
| GPH-24-002 | 搜索结果页 | 输入“龙虾”，点击搜索 | 显示结果列表，输入所有名字含此字符串的用户列表 |

### 按关键词搜索团长

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -25按照团长信息排序 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 展示搜索相关的团长信息 | | |
| 触发器： | 点击团长按钮 | | |
| 前置条件： | 1．定位到所在的社区  2．搜索相关的信息 | | |
| 后置条件： | 系统显示搜索相关的商品信息 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．定位到所在的社区  3．输入搜索信息点击搜索按钮  4．根据输入的信息展示相关团长 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．未输入搜索的信息  3．相关信息未找到 | | |
| 相关处理： | 输入：搜索的相关信息 | | |
| 处理：页面跳转 | | |
| 输出：商品展示页 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-25-001 | 搜索 | 输入字符（用户名称） | 可以搜索 |
| GPH-25-002 | 搜索结果页 | 输入字符 | 分商品和用户两类显示 |
| GPH-25-003 | 搜索结果页 | 输入某团长名字 | 中文匹配正确。英文大小写可识别。 |

**查看团长主页**

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -26查看团长主页 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者、游客 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击团长查看团长主页 | | |
| 触发器： | 点击团长 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“聊天”选项按钮  4．点击聊天框 | | |
| 后置条件： | 系统显示团长个人主页 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“聊天”选项按钮  4．点击聊天框  5．点击右上角三条线按钮  6．点击团长查看团长首页 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．页面加载失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击头像 | | |
| 处理: 页面跳转 | | |
| 输出：团长个人主页 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| DLL-26-001 | 看看  看看他人个人主页 | 点击他人头像和姓名进入看看他人个人主页 | 跳转到他人主页 |
| DLL-26-002 | 看看他人个人主页 | 浏览看看他人个人主页 | 页面显示无误，未关注的显示加关注，已关注显示取消关注。 |

## 3.7 购买商品

用例图：

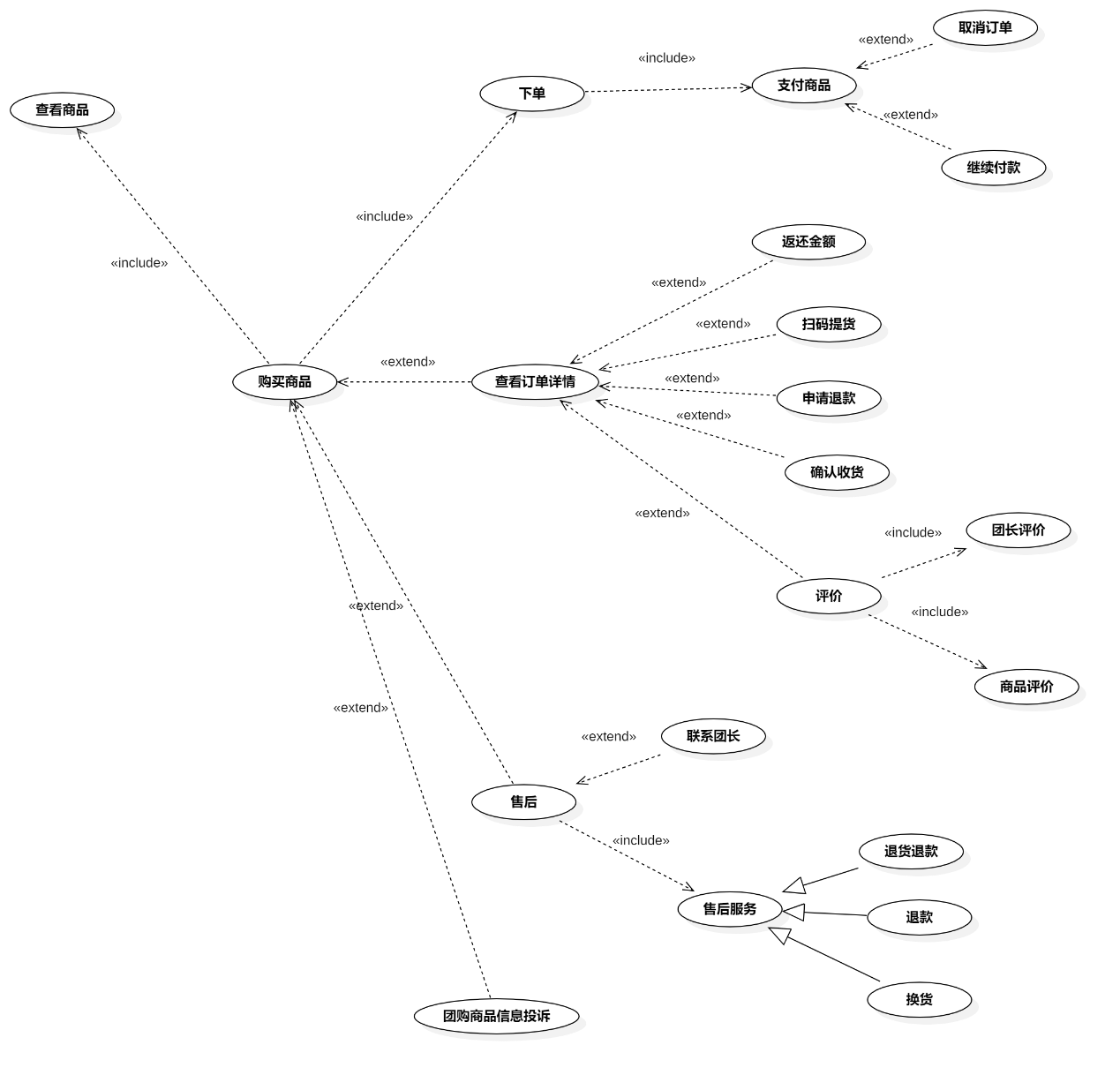


图 9购买商品用例图

用例总述：

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 购买商品 |
| 用例说明 | 团购参与者购买选中的商品 |
| 参与者 | 团购参与者、团长 |
| 前置条件 | [GP -6定位到社区](#定位到社区)  [GP -19查看商品详情](#G19) |
| 子事件 | [GP -27购买商品](#G27)  [GP -28下单](#G28)  [GP -29支付商品](#G29)  [GP -30继续付款](#G30)  [GP -31取消订单](#G31)  [GP -32查看订单详情](#G32)  [GP –33查看取货码](#G33)  [GP –34确认收货](#G34)  [GP –35评价](#G35)  [GP -36联系团长](#G36)  [GP –37申请退款](#G37)  [GP -38售后](#G38)  [GP -39查看售后/退款进度](#G39)  [GP –40撤销申请](#G40)  [GP –94团购商品投诉](#G94) |
| 后置条件 | 无 |
| 优先级 | 高 |

**购买商品**

用例描述：

表 27购买商品

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -27购买商品 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 优团app |
| 描述： | 团购参与者点击我要购买按钮购买团购商品 | | |
| 触发器： | 点击我要购买按钮 | | |
| 前置条件： | 查看商品详情 | | |
| 后置条件： | 系统显示订单详情 | | |
| 一般性流程： | 1．查看商品详情  2．点击我要购买按钮 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败，提示“网络似乎开了小差”  2．页面跳转失败，提示“似乎加载失败了” | | |
| 相关处理 | 输入:点击我要购买按钮 | | |
| 处理:页面跳转 | | |
| 输出:购买页面 | | |
| 优先级： | 0.8 | | |
| 使用频率： | 团购参与者想要购买商品 | | |
| 业务规则： | BR-11 | | |
| 其他信息： | 无 | | |
| 假设： | 团购参与者所在的社区正在进行团购 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-27-001 | 商品详情页 | 点击某商品的购买按钮 | 进入购买页面 |

### 下单

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -28下单 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 优团app |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团员参与者支付团购商品 | | |
| 触发器： | 点击提交订单按钮 | | |
| 前置条件： | 点击提交订单按钮 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1．点击提交订单按钮  2．支付  3．跳转到订单结果页面 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．页面跳转失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击提交订单按钮 | | |
| 处理: 支付 | | |
| 输出:订单结果页面 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-28-001 | 订单确认页 | 支付异常，如钱没有付上，断网等 | 跳转到下单不成功 |
| GPH-28-002 | 订单确认页 | 支付正常 | 跳转到下单成功 |

### 支付商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -29支付商品 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 优团app |
| 描述： | 团购参与者支付订单 | | |
| 触发器： | 点击确认购买按钮 | | |
| 前置条件： | 点击立即购买 | | |
| 后置条件： | 账户扣除金额 | | |
| 一般性流程： | 1．点击确认购买按钮  2．转接到支付接口,进行支付 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．付款失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击确认购买按钮 | | |
|  | 处理: 转接到支付接口 | | |
|  | 输出: 弹出支付浮窗 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-29-001 | 订单确认页 | 支付失败后重新付款，成功 | 再次支付时支付成功 |
| GPH-29-002 | 订单确认页 | 支付失败后重新付款，因断网支付失败 | 再次支付时支付失败，则等待下次付款 |

### 继续付款

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -30继续付款 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 优团app |
| 描述： | 团购参与者支付失败后点击我要付款按钮再支付 | | |
| 触发器： | 点击我要付款按钮 | | |
| 前置条件： | 1. 团购参与者完成下单 2. 支付失败 | | |
| 后置条件： | 系统弹出支付 | | |
| 一般性流程： | 1．点击我要付款按钮  2．进行支付  3．支付成功 | | |
| 选择性流程 | 支付失败 | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．付款失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击我要支付按钮 | | |
| 处理: 进行支付 | | |
| 输出: 支付结果 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-30-001 | 等待付款页 | 点击继续付款，点击支付 | 支付成功，进入待取货 |
| GPH-30-002 | 等待付款页 | 点击继续付款，点击支付 | 支付失败，停留在待付款页 |

### 取消订单

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -31取消订单 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 优团app |
| 描述： | 团购参与者取消订单 | | |
| 触发器： | 点击取消订单按钮 | | |
| 前置条件： | 1．团购参与者完成下单 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1．点击取消订单按钮  2．选择取消理由  3．取消订单成功 | | |
| 选择性流程 | 取消订单失败 | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．取消订单失败 | | |
| 相关处理: | 输入:点击取消订单按钮 | | |
| 处理:系统处理 | | |
| 输出:取消订单结果 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-31-001 | 订单确认页 | 取消订单 | 成功取消，离开订单确认页 |

### 查看订单详情

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -32查看订单详情 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户查看某参与的团购订单详情 | | |
| 触发器： | 点击某参与的团购订单 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我购买的 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我购买的  3.点击某参与的团购订单  4.查看订单进展详情 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击某参与的团购 | | |
| 处理：系统调取该订单详情 | | |
| 输出：订单进展详情 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-32-001 | 订单页 | 查看订单详情 | 订单详情符合当前进度情况 |

### 查看取货码

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP –33查看取货码 | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | 创建日期： | 2021/5/12 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户查看取货码 | | | |
| 触发器： | 点击待取货的订单 | | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我购买的  4.用户进入某待取货的团购订单详情 | | | |
| 后置条件： |  | | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我购买的  3.点击某待取货的团购订单  4.查看取货码 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | | |
| 相关数据 | 输入：某待取货的团购订单 | | | |
| 处理：系统调取该订单的取货码 | | | |
| 输出：订单的取货码 | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| GPH-33-001 | 订单页 | 出现取货码 | | 取货码可以显示 |

### 确认收货

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP –34确认收货 | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | 创建日期： | 2021/5/12 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户确认收货 | | | |
| 触发器： | 点击确认收货 | | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我购买的  4.用户进入某待确认的团购订单详情 | | | |
| 后置条件： |  | | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我购买的  3.点击某待确认的团购订单  4.点击确认收货 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | | |
| 相关数据 | 输入：确认收货 | | | |
| 处理：系统修改该订单状态 | | | |
| 输出：收货成功 | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| GPH-34-001 | 订单页 | 点击确认收货 | | 订单详情符合当前进度情况 |

### 评价

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP –35评价 | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | 创建日期： | 2021/5/12 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户进行评价 | | | |
| 触发器： | 点击评价 | | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我购买的  4.用户进入参与的团购订单 | | | |
| 后置条件： |  | | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我购买的  3.点击某交易成功的团购订单  4.点击评价  5.对团长和商品进行打分、评价  6.评价成功 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | | |
| 相关数据 | 输入：评价内容 | | | |
| 处理：系统上传该商品的评价内容 | | | |
| 输出：评价成功 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 使用频率： | 用户进行评价 | | | |
| 业务规则： | BR-20 | | | |
| 其他信息： | 无 | | | |
| 假设： | 无 | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| GPH-35-001 | 订单页 | 点击立即评价  输入5星好评 | | 打分正常 |
| GPH-35-002 | 订单页 | 点击立即评价  输入4星评价 | | 打分正常 |
| GPH-35-003 | 订单页 | 点击立即评价  输入3星评价 | | 打分正常 |
| GPH-35-004 | 订单页 | 点击立即评价  输入2星评价 | | 打分正常 |
| GPH-35-005 | 订单页 | 点击立即评价  输入1星评价 | | 打分正常 |

### 联系团长

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -36联系团长 | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户在团购进行期间联系团长 | | | |
| 触发器： | 点击联系卖家 | | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我购买的  4.用户进入某参与的团购订单详情 | | | |
| 后置条件： |  | | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我购买的进入订单列表  3.点击某参与的团购进入订单详情  4.点击联系团长  5.打开与团长的对话框 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | | |
| 相关数据 | 输入：点击联系团长 | | | |
| 处理：打开与团长的对话框 | | | |
| 输出：与团长的对话框 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| GPH-36-001 | 订单页 | 在待支付点击联系团长 | | 跳转和团长的聊天页 |
| GPH-36-002 | 订单页 | 在待取货点击联系团长 | | 跳转和团长的聊天页 |
| GPH-36-003 | 订单页 | 在待确认点击联系团长 | | 跳转和团长的聊天页 |
| GPH-36-004 | 订单页 | 在已完成点击联系团长 | | 跳转和团长的聊天页 |

### 申请退款

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP –37申请退款 | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | 创建日期： | 2021/5/12 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户申请退款 | | | |
| 触发器： | 点击申请退款 | | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我购买的  4.用户进入参与的团购订单 | | | |
| 后置条件： |  | | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我购买的  3.点击某待发货的团购订单  4.点击申请退款  5.填写申请理由、凭证  6.确认，等待卖家同意 | | | |
| 选择性流程 | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我购买的  3.点击某已发货的团购订单  4.点击申请退款  5.填写申请理由、凭证  6.确认，等待卖家同意 | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | | |
| 相关数据 | 输入：退款申请 | | | |
| 处理：系统上传该订单的退款信息 | | | |
| 输出：退款进度详情 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 使用频率： | 用户申请退款 | | | |
| 业务规则： | BR-18、BR-19、BR-29、BR-32 | | | |
| 其他信息： | 无 | | | |
| 假设： | 无 | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| GPH-37-001 | 订单页 | 在待取货点击联系团长 | | 跳转申请退款 |
| GPH-37-002 | 订单页 | 在待确认点击联系团长 | | 跳转申请退款 |
| GPH-37-003 | 订单页 | 在已完成点击联系团长 | | 跳转申请退款 |
| GPH-37-004 | 申请退款 | 服务类型：退款 | | 选择正常 |
| GPH-37-005 | 申请退款 | 服务类型：退款退货 | | 选择正常 |
| GPH-37-006 | 申请退款 | 服务类型：换货 | | 选择正常 |
| GPH-37-007 | 申请退款 | 输入原因 | | 输入正常 |
| GPH-37-008 | 申请退款 | 选择凭证图片 | | 图片正常 |

### 售后

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -38售后 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户管理售后/退款 | | |
| 触发器： | 点击某售后/退款订单 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入售后/退款  4.用户进入我购买的 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击退款/售后  3.点击我购买的  4.管理售后/退款订单 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击我购买的 | | |
| 处理：系统获取售后/退款订单列表 | | |
| 输出：管理售后/退款订单 | | |
| 优先级： |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| GPH-38-001 | 我的 | 点击售后/退款图标 | 进入售后列表，售后列表显示正常 |

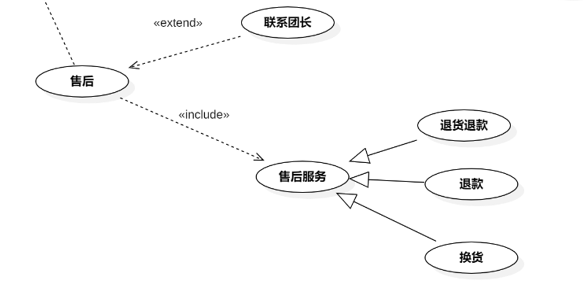
### 查看售后/退款进度

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -39查看售后/退款进度 | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户查看售后/退款进度 | | | |
| 触发器： | 点击某售后/退款订单 | | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入售后/退款  4.用户进入我购买的 | | | |
| 后置条件： |  | | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击退款/售后  3.点击我购买的  4.点击某售后/退款订单查看退款进度详情 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | | |
| 相关数据 | 输入：点击某售后/退款订单 | | | |
| 处理：系统获取订单售后/退款信息 | | | |
| 输出：退款进度详情 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| GPH-39-001 | 售后/退款 | 点击列表项 | | 进入售后进度页，显示和真实情况一样正常 |

### 撤销申请

用例图：



测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP –40撤销申请 | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | 创建日期： | 2021/5/12 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户撤销申请退款 | | | |
| 触发器： | 点击撤销申请 | | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入售后/退款  4.用户进入我购买的  5.用户进入某退款中的订单 | | | |
| 后置条件： |  | | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击售后/退款  3.点击我购买的  4.点击某退款中的订单  5.点击撤销申请，撤销成功 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | | |
| 相关数据 | 输入：撤销申请 | | | |
| 处理：系统删除该订单的退款信息 | | | |
| 输出：成功撤销退款申请 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| GPH-40-001 | 售后进度页 | 点击撤销申请 | | 该申请被取消，列表中页已删除。 |

## 3.8动态管理

用例图：

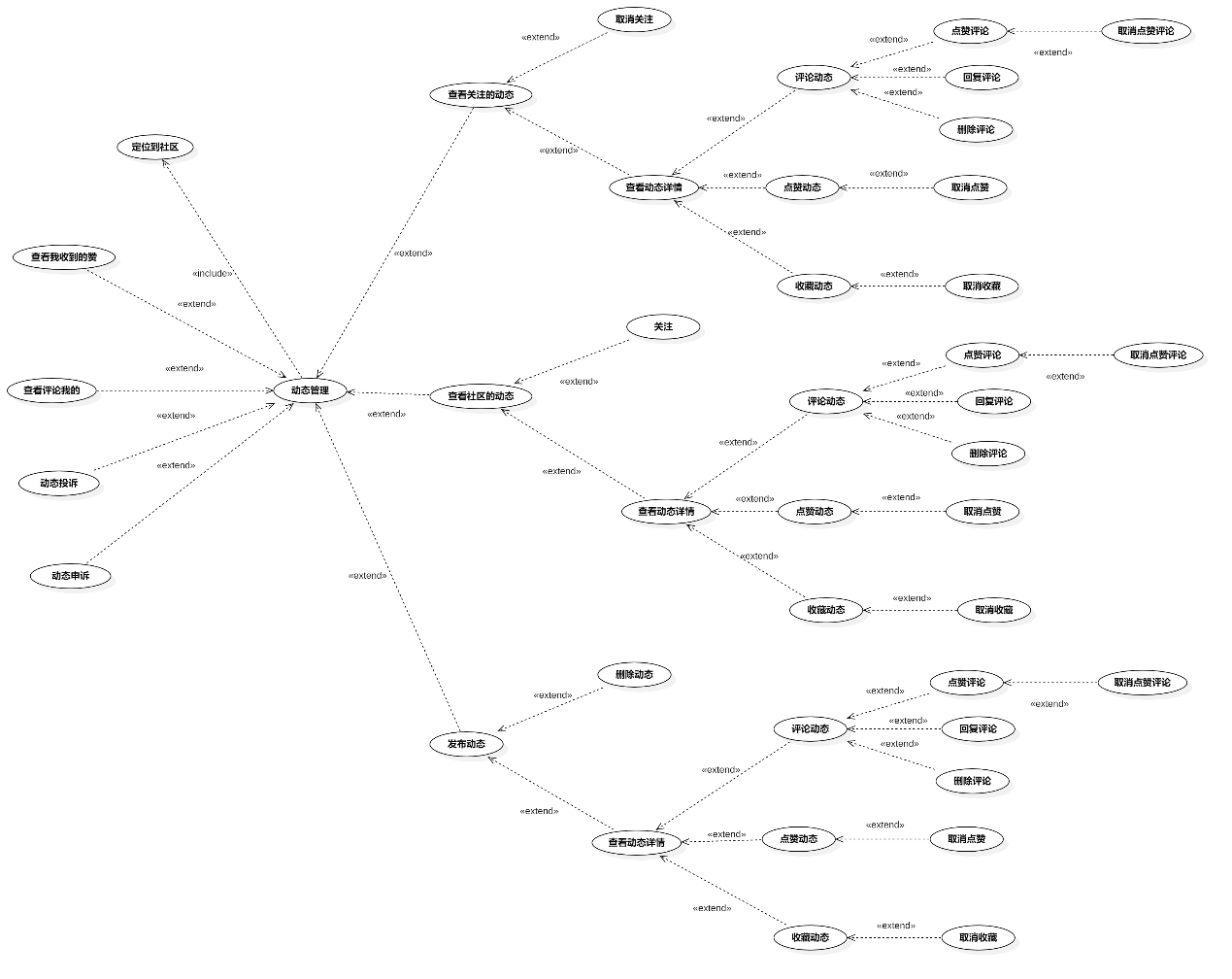


图 10动态管理用例图

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 动态管理 |
| 用例说明 | 优团app使用者查看团长的相关信息 |
| 参与者 | 团购参与者、团长 |
| 前置条件 | [GP -6定位到社区](#定位到社区) |
| 子事件 | [GP -41查看动态关注](#G41)  [GP -42取消关注](#G42)  [GP -43评论动态](#G43)  [GP -44点赞评论](#G44)  [GP -45取消评论点赞](#G45)  [GP -46回复评论](#G46)  [GP-47点赞动态](#G47)  [GP -48收藏动态](#G48)  [GP -49取消收藏动态](#G49)  [GP -50关注](#G50)  [GP -51发布动态](#G51)  [GP -52删除动态](#G52)  [GP –95动态投诉](#G95)  [GP -97动态申诉](#G97) |
| 后置条件 | 无 |
| 优先级 | 高 |

### 查看关注动态

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -41查看动态关注 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者参看关注的动态 | | |
| 触发器： | 点击“关注”选项 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“看看”选项 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击“关注”选项 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．页面加载失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击“关注”切换选项 | | |
| 处理: 页面跳转 | | |
| 输出: 关注动态页面 | | |
| 优先级： |  | | |
| 使用频率： | 团购参与者参看关注的动态 | | |
| 业务规则： | BR-4,BR-7 | | |
| 其他信息： | 无 | | |
| 假设： | 团购参与者有关注其他的用户 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| DLL-41-001 | 看看 | 点击上导航栏中关注 | 进入关注动态浏览 |
| DLL-41-002 | 看看 | 浏览关注用户的动态 | 页面可自由浏览，显示关注的人员发表的动态信息 |
| DLL-41-001 | 看看-社区  看看-关注 | 选择动态进入 | 跳转到看看详情页或者视频页 |
| DLL-41-002 | 看看详情页 | 浏览 | 可浏览 |
| DLL-41-003 | 视频页 | 浏览 | 可浏览 |

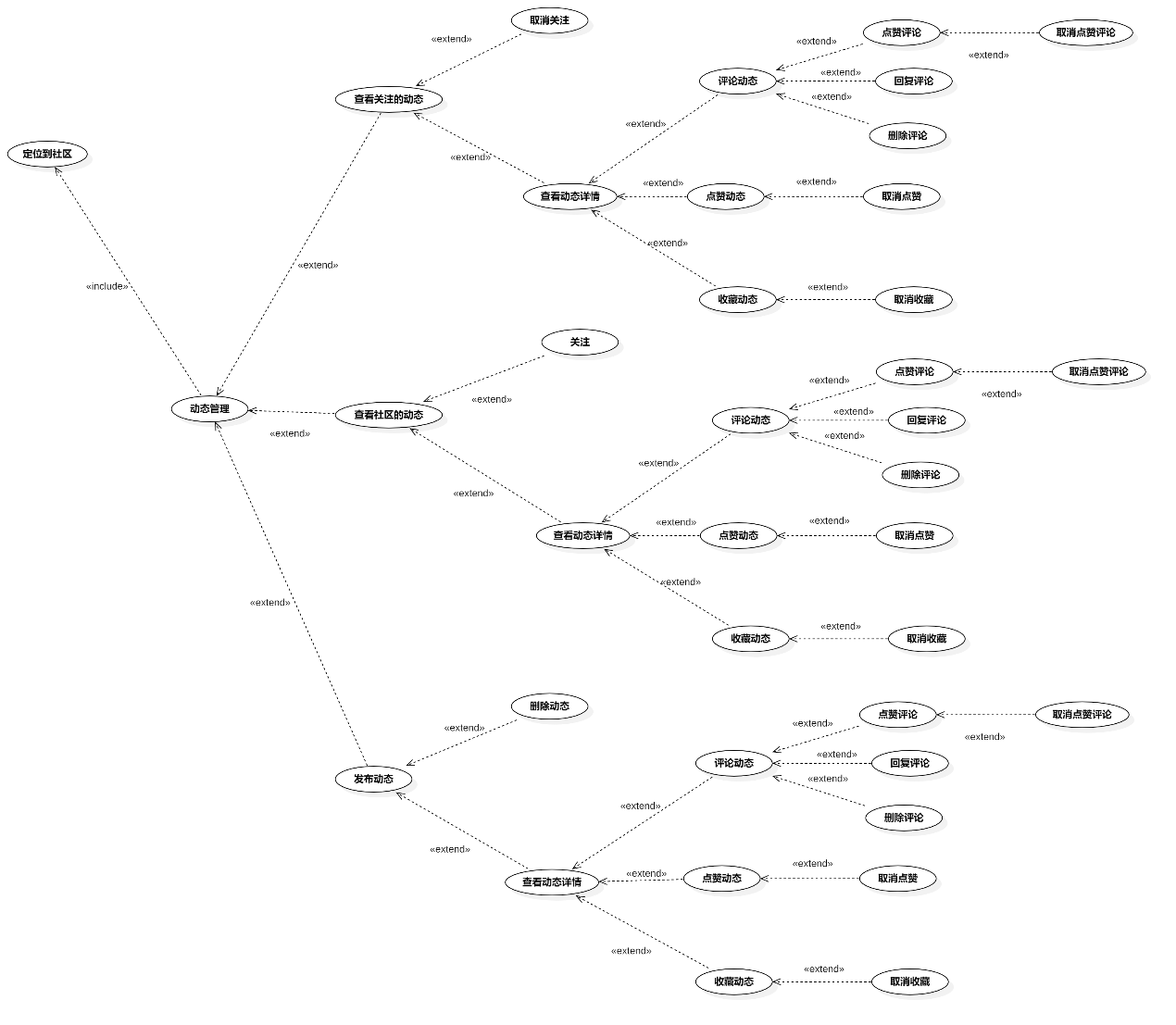
### 取消关注

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -42取消关注 | | | |
| 创建人： | 张安硕 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击取消关注按钮取消关注 | | | |
| 触发器： | 点击取消关注按钮 | | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项  3．已关注 | | | |
| 后置条件： | 关注列表添加一条用户信息 | | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．查看动态详情/个人主页  3．点击取消关注 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．评论显示失败 | | | |
| 相关处理: | 输入: 点击取消关注 | | | |
| 处理: 系统处理 | | | |
| 输出: 取消关注成功 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| DLL-42-001 | 看看详情页 | 点击上取消关注 | | 取消关注 |
| DLL-42-002 | 视频页 | 点击更多，点击取消关注 | | 取消关注 |

### 评论动态

用例图：



测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -43评论动态 | | | |
| 创建人： | 张安硕 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者输入文字评论动态 | | | |
| 触发器： | 点击发表评论 | | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项 | | | |
| 后置条件： | 系统显示“评论成功” | | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击发表评论  3．输入文字发送评论 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．文字发表失败 | | | |
| 相关处理: | 输入: 点击发表评论 | | | |
| 处理: 输入文字 | | | |
| 输出: 评论发布成功 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| DLL-43-001 | 看看详情页 | 点击发布评论，输入评论“真棒” | | 成功评论 |
| DLL-43-002 | 视频页 | 点击发布评论，输入评论“真棒” | | 成功评论 |

### 点赞评论

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -44点赞评论 | | | |
| 创建人： | 张安硕 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击评论旁边的爱心点赞评论 | | | |
| 触发器： | 点击评论旁边的爱心 | | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项  3．查看动态详情  4．存在评论 | | | |
| 后置条件： | 评论旁边的心形变红 | | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项  3．查看动态详情  4．点击评论旁边的爱心点赞评论 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．点赞评论失败 | | | |
| 相关处理: | 输入: 点击评论旁边的爱心按钮 | | | |
| 处理: 系统处理 | | | |
| 输出:点赞评论成功 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| DLL-44-001 | 看看详情页 | 点击评论点赞图标 | | 成功点赞 |
| DLL-44-002 | 视频页 | 点击评论点赞图标 | | 成功点赞 |

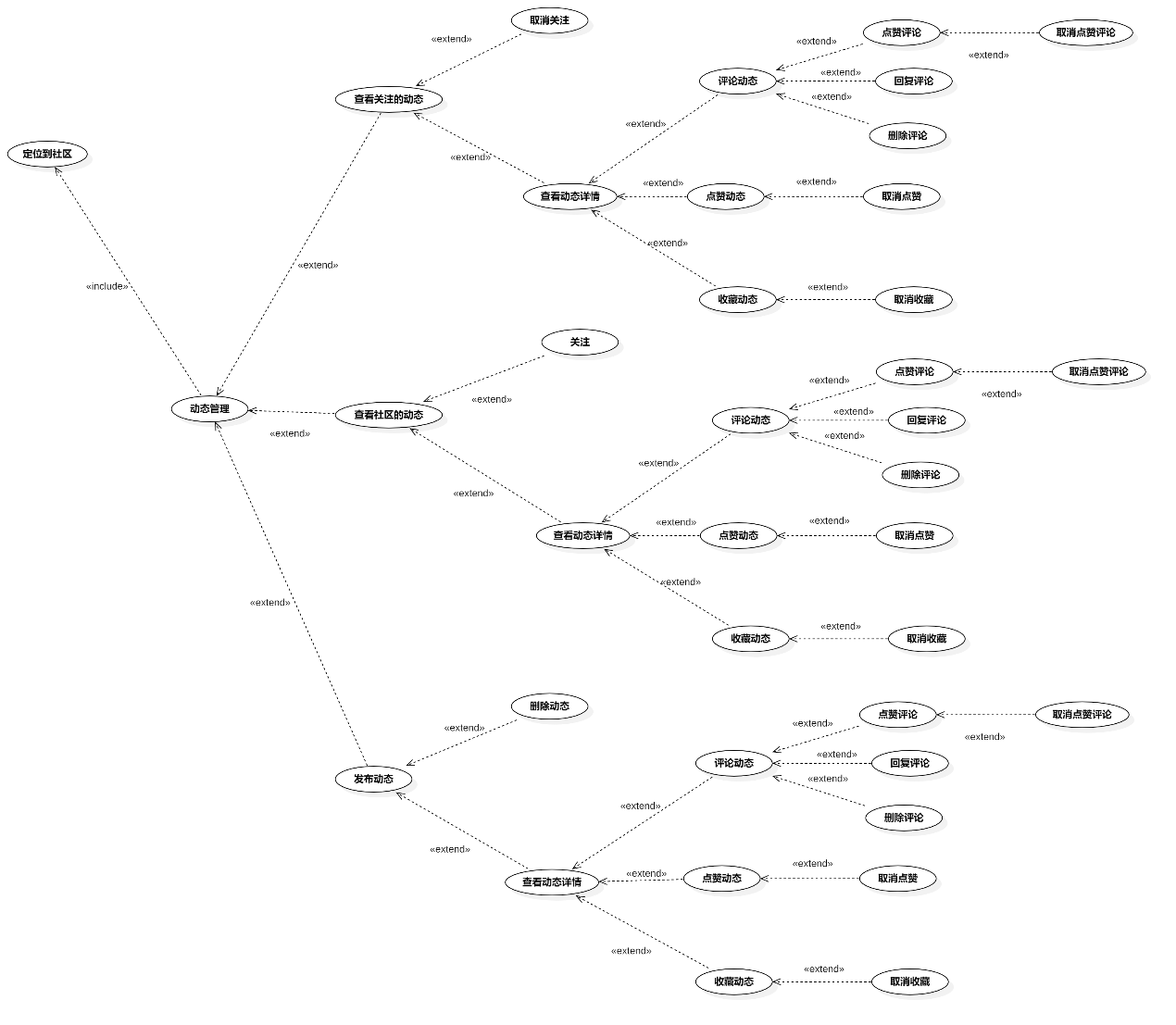
### 取消评论点赞

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -45取消评论点赞 | | | |
| 创建人： | 张安硕 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者再次点击评论旁边的爱心点赞评论 | | | |
| 触发器： | 点击评论旁边的爱心 | | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项  3．查看动态详情  4．存在评论  5．点赞评论 | | | |
| 后置条件： | 评论旁边的爱心熄灭 | | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击动态图片  3．跳转到动态详情页  4．点击点赞过的评论取消点赞 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．取消评论失败 | | | |
| 相关处理: | 输入: 点击爱心按钮 | | | |
| 处理: 系统处理 | | | |
| 输出: 取消点赞 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| DLL-45-001 | 看看详情页 | 点击评论点赞图标 | | 取消点赞 |
| DLL-45-002 | 视频页 | 点击评论点赞图标 | | 取消点赞 |

### 点赞动态

用例图：



测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-47点赞动态 | | | |
| 创建人： | 张安硕 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击爱心选项对动态进行点赞 | | | |
| 触发器： | 点击爱心按钮 | | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项  3．查看动态详情 | | | |
| 后置条件： | 动态右下角心形变红 | | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击动态图片查看动态详情  3．点击右下方的爱心图标进行点赞 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．点赞失败 | | | |
| 相关处理: | 输入: 点击爱心图标 | | | |
| 处理: 系统处理 | | | |
| 输出: 点赞成功 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| DLL-47-001 | 看看详情页 | 点击点赞图标 | | 成功点赞 |
| DLL-47-002 | 视频页 | 点击点赞图标 | | 成功点赞 |

### 收藏动态

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -48收藏动态 | | | |
| 创建人： | 张安硕 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击星星选项对动态进行收藏 | | | |
| 触发器： | 点击星星选项 | | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项  3．查看动态详情 | | | |
| 后置条件： | 收藏动态列表添加一条动态 | | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击动态图片查看动态详情  3．点击右下方的星星图标进行收藏 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．收藏失败 | | | |
| 相关处理: | 输入: 点击星星图标 | | | |
| 处理: 系统处理 | | | |
| 输出: 收藏成功 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| DLL-48-001 | 看看详情页 | 点击收藏图标 | | 成功收藏 |
| DLL-48-002 | 视频页 | 点击收藏图标 | | 成功收藏 |

### 取消收藏动态

用例图：

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -49取消收藏动态 | | | |
| 创建人： | 张安硕 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者再次点击星星按钮对动态取消收藏 | | | |
| 触发器： | 点击星星按钮 | | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．动态已收藏过 | | | |
| 后置条件： | 收藏动态列表减少一条动态 | | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击右上角的头像查看个人主页  3．点击个人主页的收藏查看收藏  4．点击动态下方的星星按钮取消收藏 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．取消收藏失败 | | | |
| 相关处理: | 输入: 点击星星图标 | | | |
| 处理: 系统处理 | | | |
| 输出: 取消收藏成功 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| DLL-49-001 | 看看详情页 | 点击收藏图标 | | 取消收藏 |
| DLL-49-002 | 视频页 | 点击收藏图标 | | 取消收藏 |

### 关注

用例图：

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -50关注 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者关注其他app使用者 | | |
| 触发器： | 点击“关注”选项 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．查看动态 | | |
| 后置条件： | 关注列表添加一条用户信息 | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．浏览动态  3．点击“关注”按钮关注别人 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．关注失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击“关注”按钮 | | |
| 处理: 系统处理 | | |
| 输出: 关注成功 | | |
| 优先级： |  | | |
| 使用频率： | 团购参与者关注其他app使用者 | | |
| 业务规则： | BR-4 | | |
| 其他信息： | 无 | | |
| 假设： | 团购参与者尚未关注全部用户 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| DLL-50-001 | 看看详情页 | 点击关注按钮 | 关注成功 |
| DLL-50-002 | 看看详情页 | 取消关注 | 取消关注成功 |
| DLL-50-003 | 视频页 | 点击关注按钮 | 关注成功 |
| DLL-50-004 | 视频页 | 取消关注 | 取消关注成功 |

### 发布动态

用例图：

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -51发布动态 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团都参与者点击左上角的图标发布动态 | | |
| 触发器： | 点击左上角的图标 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项 | | |
| 后置条件： | 系统提示“发布成功” | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击左上角的图标  3．发布动态 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．页面跳转失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击左上角的图标 | | |
| 处理: 页面跳转 | | |
| 输出: 编辑动态界面 | | |
| 优先级： |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| DLL-51-001 | 发布动态 | 选取视频 | 可选取 |
| DLL-51-002 | 发布动态 | 选取图片 | 可选取 |
| DLL-51-003 | 发布动态 | 编辑文本 | 可编辑 |
| DLL-51-004 | 发布动态 | 选择提到的商品 | 跳转到宝贝列表选择商品 |
| DLL-51-005 | 发布动态 | 确定发布 | 发布成功 |

### 删除动态

用例图：

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -52删除动态 | | | |
| 创建人： | 张安硕 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击右上角按钮选择删除选项删除动态 | | | |
| 触发器： | 点击右上角按钮点击删除选项 | | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项  3．已发布动态 | | | |
| 后置条件： | 系统提示“删除成功” | | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击个人主页中的动态  3．点击右上角按钮点击删除选项删除动态 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．删除动态失败 | | | |
| 相关处理: | 输入: 点击右上角按钮选择删除选项 | | | |
| 处理: 系统处理 | | | |
| 输出: 删除动态成功 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| DLL-51-001 | 看看详情页 | 点击更多  点击删除动态 | | 删除成功 |
| DLL-51-002 | 视频页 | 点击更多  点击删除动态 | | 删除成功 |

## 3.9消息管理

用例图：

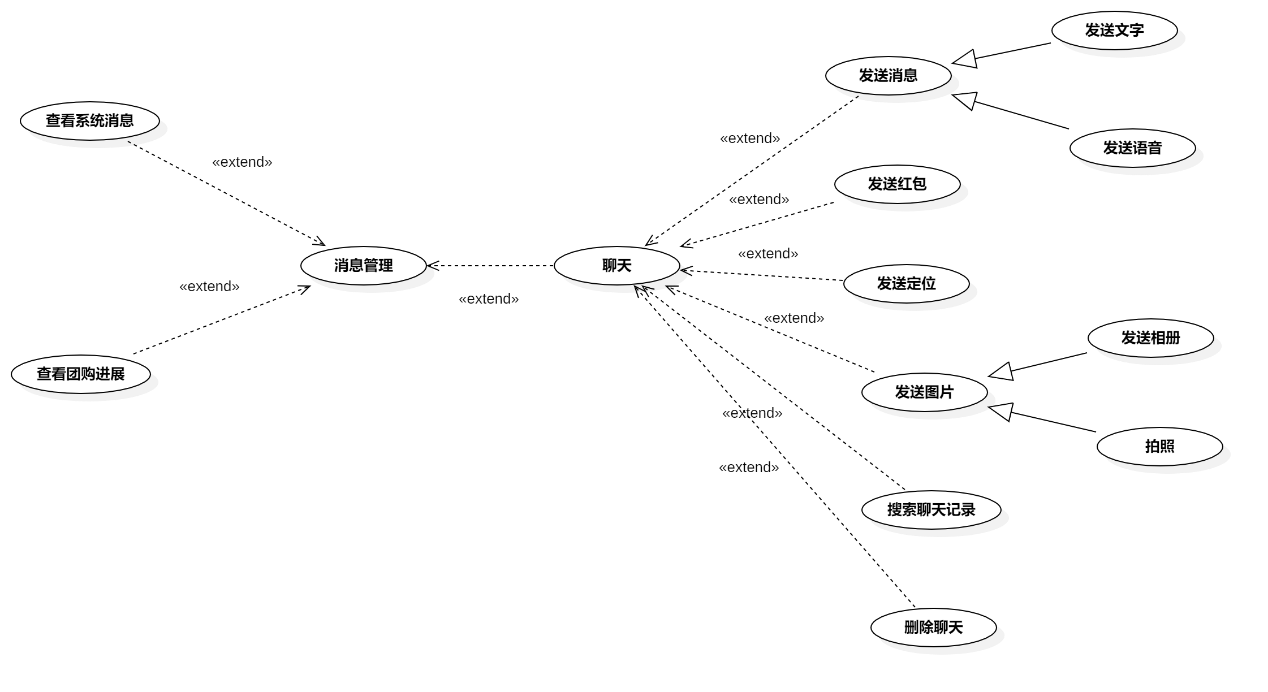


图 11消息管理用例图

用例总述：

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 消息管理 |
| 用例说明 | 优团app使用者管理消息 |
| 参与者 | 团购参与者、团长 |
| 前置条件 | [GP -6定位到社区](#定位到社区)  [GP -1验证码登录](#G1) |
| 子事件 | [GP -53消息管理](#G53)  [GP -54查看系统消息](#G54)  [GP -55查看团购详情](#G55)  [GP -56发送消息](#G56)  [GP -57发送红包](#G57)  [GP -58发送定位](#G58)  [GP -59搜索聊天记录](#G59)  [GP -60删除聊天](#G60) |
| 后置条件 | 无 |
| 优先级 | 高 |

**查看系统消息**

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -54查看系统消息 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 优团app |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击系统消息按钮查看系统消息 | | |
| 触发器： | 点击系统消息 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“通知”选项按钮 | | |
| 后置条件： | 系统显示系统聊天页 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“通知”选项按钮  4．点击“系统消息”按钮查看别人给我的评论 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．页面加载失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击“系统消息”按钮 | | |
| 处理: 页面跳转 | | |
| 输出: 系统消息页面 | | |
| 优先级： |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| MM-54-001 | 消息 | 进入消息页，切换到通知面板 | 可查看消息列表 |
| MM-54-001 | 系统消息 | 系统消息 | 显示系统通知消息，如举报反馈信息，版本更新信息等。 |

**查看团购进展**

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -55查看团购详情 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 优团app |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击团购进展按钮查看团购进展 | | |
| 触发器： | 点击团购进展按钮 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“通知”选项按钮 | | |
| 后置条件： | 系统显示团购进展页 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“通知”选项按钮  4．点击“团购详情”按钮查看团购进展 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．页面加载失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击“团购详情”按钮 | | |
| 处理: 页面跳转 | | |
| 输出：团购详情页面 | | |
| 优先级： |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| MM-55-001 | 消息 | 进入消息页，切换到通知面板 | 可查看消息列表 |
| MM-55-001 | 团购进展 | 团购进展 | 显示团购进展消息，如货物已配送，货物已取货的提示。 |

**发送消息**

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -56发送消息 | | | |
| 创建人： | 张安硕 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 优团app |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者输入文字点击发送按钮发送聊天 | | | |
| 触发器： | 点击发送按钮 | | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“聊天”选项按钮  4．点击聊天框 | | | |
| 后置条件： | 系统显示发送的聊天 | | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“聊天”选项按钮  4．点击聊天框  5．输入文字点击发送按钮完成聊天 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．文字发送失败 | | | |
| 相关处理: | 输入: 输入文字，点击发送按钮 | | | |
| 处理: 系统处理 | | | |
| 输出：聊天发送 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| MM-56-001 | 消息 | 进入消息页，切换到聊天面板 | | 可查看消息列表 |
| MM-56-002 | 聊天页 | 发送语音消息 | | 发送成功 |
| MM-56-003 | 聊天页 | 发送图文消息 | | 发送成功 |
| MM-56-004 | 聊天页 | 发送文字消息 | | 发送成功 |

**发送红包**

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -57发送红包 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 优团app |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击红包按钮发送红包 | | |
| 触发器： | 点击红包按钮 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“聊天”选项按钮  4．点击聊天框 | | |
| 后置条件： | 账户扣除金额 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“聊天”选项按钮  4．点击聊天框  5．点击右下角加号按钮  6．点击红包输入金额发送红包 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．红包发送失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击红包，输入金额 | | |
| 处理: 系统处理 | | |
| 输出：红包发送 | | |
| 优先级： |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| MM-57-001 | 发红包 | 成功发送红包 | 对方可接受 |
| MM-57-002 | 发红包 | 发送失败 | 账户返还并提示 |

**发送定位**

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -58发送定位 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 优团app |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击定位按钮发送定位 | | |
| 触发器： | 点击定位按钮 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“聊天”选项按钮  4．点击聊天框 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“聊天”选项按钮  4．点击聊天框  5．点击右下角加号按钮  6．点击定位发送定位 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．定位发送失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击定位 | | |
| 处理: 系统处理 | | |
| 输出：定位发送 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| MM-58-001 | 发定位 | 成功发送定位 | 对方可点击定位进入其他软件导航。 |
| MM-58-002 | 发定位 | 发送失败 | 提示未开启定位，请先开启。 |

**搜索聊天记录**

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -59搜索聊天记录 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 优团app |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击搜索聊天记录搜索记录 | | |
| 触发器： | 点击搜索聊天记录 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“聊天”选项按钮  4．点击聊天框 | | |
| 后置条件： | 显示搜搜内容相关的聊天 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“聊天”选项按钮  4．点击聊天框  5．点击右上角三条线按钮  6．点击搜索聊天记录搜索记录 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．搜索失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击搜索聊天记录 | | |
| 处理: 页面跳转 | | |
| 输出：搜索界面 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| MM-59-001 | 搜索聊天页 | 输入“龙虾” | 显示含“龙虾”二字的有关的消息记录 |

**删除聊天**

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -60删除聊天 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 优团app |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者删除聊天 | | |
| 触发器： | 点击删除聊天 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“聊天”选项按钮  4．点击聊天框 | | |
| 后置条件： | 删除该聊天 | | |
| 一般性流程： | 1．打开优团app  2．点击底部导航栏中的“消息”选项  3．点击“聊天”选项按钮  4．点击聊天框  5．点击右上角三条线按钮  6．点击删除聊天 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击删除聊天 | | |
| 处理: 页面跳转 | | |
| 输出：删除聊天 | | |
| 优先级： |  | | |
| 使用频率： | 团购参与者删除聊天 | | |
| 业务规则： | BR-21 | | |
| 其他信息： | 无 | | |
| 假设： | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| MM-60-001 | 聊天页 | 进入消息页，点击聊天 | 进入聊天页面 |
| MM-60-002 | 聊天设置页 | 点击删除该聊天 | 页面跳转会消息聊天页，该聊天在列表中被删除。 |

## 3.10个人主页管理

用例图：

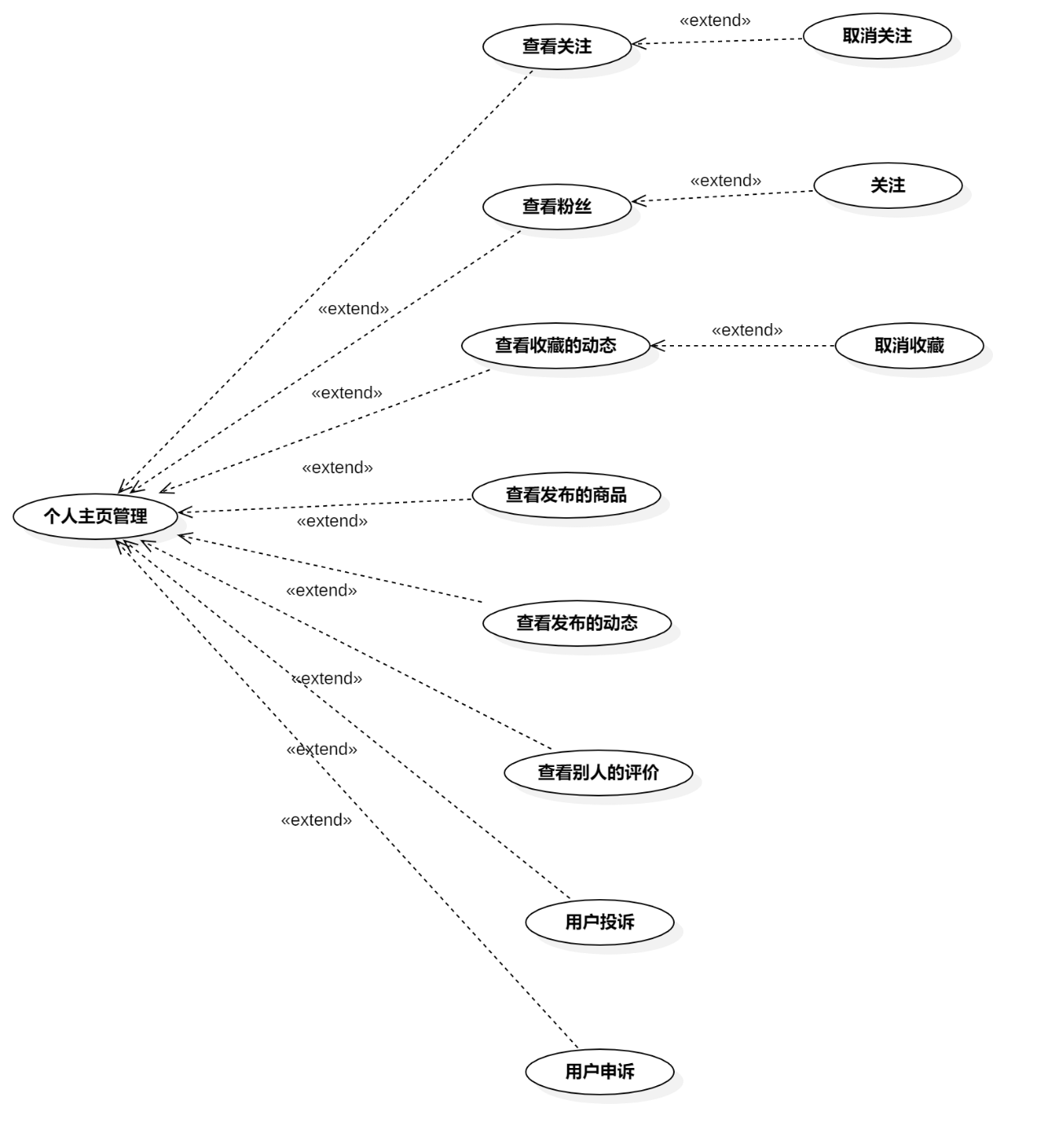


图 12个人主页管理用例图

用例总述：

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 个人主页管理 |
| 用例说明 | 优团app使用者管理个人主页 |
| 参与者 | 团购参与者、团购发起者 |
| 前置条件 | 无 |
| 子事件 | [GP -61查看个人主页](#G61)  [GP -62查看关注](#G62)  [GP -42取消关注](#G42)  [GP -50关注](#G50)  [GP -63查看粉丝](#G63)  [GP -64查看收藏的动态](#G64)  [GP -65查看发布的商品](#G65)  [GP -66查看发布的动态](#G66)  [GP -67查看别人的评价](#G67)  [GP –96用户投诉](#G96)  [GP -98用户申诉](#G98) |
| 后置条件 | 显示个人主页 |
| 优先级 | 高 |

### 查看个人主页

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -61查看个人主页 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 优团app |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击头像进入个人主页 | | |
| 触发器： | 点击头像 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项 | | |
| 后置条件： | 系统显示个人主页 | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击头像  3．查看个人主页 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．页面跳转失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击头像 | | |
| 处理: 页面跳转 | | |
| 输出: 个人主页 | | |
| 优先级： |  | | |
| 使用频率： | 团购参与者进入个人主页 | | |
| 业务规则： | BR-6,BR-7,BR-20 | | |
| 其他信息： | 无 | | |
| 假设： | 团购参与者所在的社区有相关的动态 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| DLL-61-001 | 看看  看看个人主页 | 点击看看页面右面左上角头像进入看看个人主页 | 跳转到个人主页 |
| DLL-61-002 | 看看个人主页 | 浏览看看个人主页 | 页面显示无误 |

### 查看关注

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -62查看关注 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户查看自己的关注或其他人的关注 | | |
| 触发器： | 点击关注 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  (3.用户进入自己或其他人个人主页) | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击关注  3.查看关注的用户列表 | | |
| 选择性流程 | 1.点击自己或其他用户的个人主页  2.点击关注  3.查看关注的用户列表 | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击关注 | | |
| 处理：系统调取关注列表 | | |
| 输出：关注用户列表 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| DLL-62-001 | 看看  看看个人主页 | 点击看看页面右面左上角头像进入看看个人主页 | 跳转到个人主页 |
| DLL-62-002 | 看看个人主页 | 浏览看看个人主页 | 页面显示无误 |

### 查看粉丝

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -63查看粉丝 | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户查看自己的粉丝或其他人的粉丝 | | | |
| 触发器： | 点击粉丝 | | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  (3.用户进入自己或其他人个人主页) | | | |
| 后置条件： |  | | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击粉丝  3.查看粉丝用户列表 | | | |
| 选择性流程 | 1.点击自己或其他用户的个人主页  2.点击粉丝  3.查看粉丝用户列表 | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | | |
| 相关数据 | 输入：点击粉丝 | | | |
| 处理：系统调取粉丝列表 | | | |
| 输出：粉丝用户列表 | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| DLL-63-001 | 看看个人主页 | 点击看看个人主页粉丝 | | 跳转到个人主页粉丝列表 |

### 查看收藏的动态

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -64查看收藏的动态 | | | |
| 创建人： | 张安硕 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者在个人主页点击收藏按钮查看收藏动态 | | | |
| 触发器： | 点击收藏按钮 | | | |
| 前置条件： | 1. 打开优团app 2. 动态已收藏过 3. 打开个人主页 | | | |
| 后置条件： | 系统显示收藏列表 | | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击右上角的头像查看个人主页  3．点击个人主页的收藏查看收藏 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．页面加载失败 | | | |
| 相关处理: | 输入: 点击收藏按钮 | | | |
| 处理: 页面跳转 | | | |
| 输出: 收藏页面 | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| DLL-64-001 | 看看个人主页 | 点击看看个人主页收藏 | | 跳转到个人主页收藏列表 |

**查看发布的商品**

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -65查看发布的商品 | | | |
| 创建人： | 张安硕 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击查看TA发布的商品查看团长发布的商品 | | | |
| 触发器： | 点击团长 | | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项 | | | |
| 后置条件： | 显示团长个人主页 | | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击头像  3．查看个人主页  6．点击查看TA发布的商品查看团长发布的商品 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．页面加载失败 | | | |
| 相关处理: | 输入: 点击查看TA发布的商品 | | | |
| 处理: 页面跳转 | | | |
| 输出：团长个人主页 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| DLL-65-001 | 看看个人主页 | 点击看看个人主页发布 | | 跳转到个人主页发布面板 |

**查看发布的动态**

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -66查看发布的商动态 | | | |
| 创建人： | 张安硕 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击查看TA发布的动态 | | | |
| 触发器： | 点击主页的动态 | | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项 | | | |
| 后置条件： | 显示团长个人主页 | | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击头像  3．查看个人主页  6．点击查看TA发布的动态 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．页面加载失败 | | | |
| 相关处理: | 输入: 点击查看TA发布的动态 | | | |
| 处理: 页面跳转 | | | |
| 输出：团长发布的动态 | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| DLL-66-001 | 看看个人主页 | 点击看看个人主页动态 | | 跳转到个人主页动态面板 |

**查看别人的评价**

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -67查看发布的商动态 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 团购参与者点击查看别人的评价 | | |
| 触发器： | 点击主页的评价 | | |
| 前置条件： | 1．打开优团app  2．点击“看看”选项 | | |
| 后置条件： | 显示团长个人主页 | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“看看”选项  2．点击头像  3．查看个人主页  6．点击查看评价查看别人的评价 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络链接失败  2．页面加载失败 | | |
| 相关处理: | 输入: 点击评价 | | |
| 处理: 页面跳转 | | |
| 输出：别人的评价 | | |
| 优先级： |  | | |
| 使用频率： | 团购参与者查看别人的评价 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| DLL-67-001 | 看看个人主页 | 点击看看个人主页评价 | 跳转到个人主页评价面板 |

## 3.11 个人信息管理

用例图：

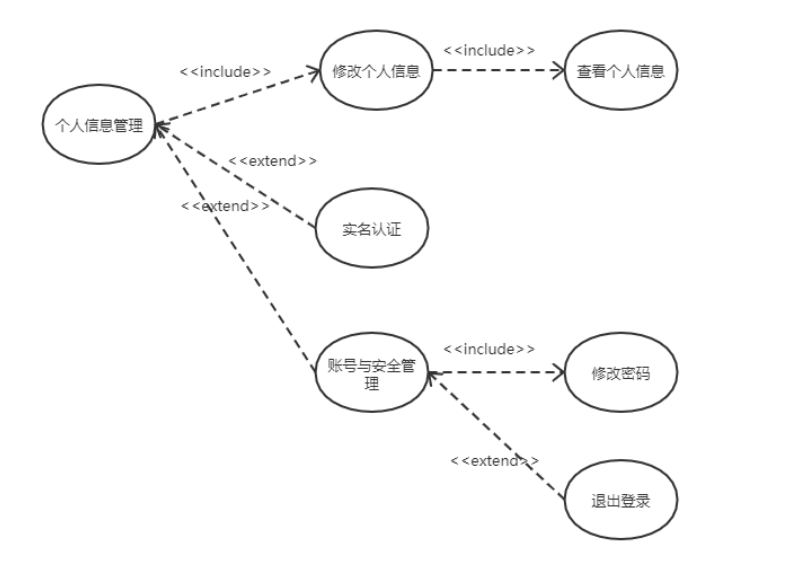


图 13个人信息管理用例图

用例总述：

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 个人信息管理 |
| 用例说明 | 优团app使用者管理个人信息 |
| 参与者 | 团购参与者、团购发起者 |
| 前置条件 | 无 |
| 子事件 | [GP -68查看个人信息](#G68)  [GP -69修改个人信息](#G69)  [GP -70实名认证](#G70)  [GP -71管理账户与安全](#G71)  [GP -72修改密码](#G72)  [GP –73退出登录](#G73) |
| 后置条件 | 显示个人信息 |
| 优先级 | 高 |

### 查看个人信息

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -68查看个人信息 | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户查看个人信息 | | | |
| 触发器： | 点击个人信息 | | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的 | | | |
| 后置条件： |  | | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击个人信息  3.查看个人信息 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | | |
| 相关数据 | 输入：点击个人信息 | | | |
| 处理：系统调取个人信息 | | | |
| 输出：展示个人信息 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| PMH-68-001 | 我的 | 浏览我的页 | | 页面显示正常 |

### 修改个人信息

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -69修改个人信息 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户修改个人信息 | | |
| 触发器： | 点击要改的信息 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户点击个人信息进入个人信息 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击个人信息进入个人信息  3.点击需要修改的信息栏进行编辑  4.完成后点击保存  5.点击返回回到我的 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：新的个人信息 | | |
| 处理：系统上传个人信息 | | |
| 输出：成功修改个人信息 | | |
| 优先级： |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PMH-69-001 | 修改信息 | 修改昵称 | 修改成功 |
| PMH-69-002 | 修改信息 | 修改生日 | 修改成功 |
| PMH-69-003 | 修改信息 | 修改头像 | 修改成功 |
| PMH-69-004 | 修改信息 | 修改社区 | 修改成功 |

### 实名认证

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -70实名认证 | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户进行实名认证 | | | |
| 触发器： | 点击实名认证 | | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的 | | | |
| 后置条件： |  | | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的“我的”  2.点击实名认证  3.进行实名认证 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | | |
| 相关数据 | 输入：点击实名认证 | | | |
| 处理：系统进入实名认证 | | | |
| 输出：认证成功 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| PMH-70-001 | 实名认证 | 输入姓名  身份证号  不匹配 | | 姓名和身份证号不匹配，提示不匹配 |
| PMH-70-002 | 实名认证 | 输入姓名  身份证号  匹配 | | 姓名和身份证号匹配，进入面部识别 |
| PMH-70-003 | 实名认证 | 面部识别，匹配身份 | | 和身份证匹配则识别成功 |
| PMH-70-004 | 实名认证 | 面部识别，不匹配身份 | | 和身份证不匹配则识别不成功 |

### 账户与安全管理

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -71管理账户与安全 | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户管理账户与安全 | | | |
| 触发器： | 点击账户与安全 | | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的 | | | |
| 后置条件： |  | | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击账户与安全  3.管理账户与安全 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | | |
| 相关数据 | 输入：点击账户与安全 | | | |
| 处理：系统调取账户与安全 | | | |
| 输出：管理账户与安全 | | | |
| 优先级： |  | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| PMH-71-001 | 我的 | 点击账号与安全 | | 跳转到账号与安全 |

### 修改密码

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -72修改密码 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/15 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户修改登录密码 | | |
| 触发器： | 点击修改密码 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入账号与安全 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击账户与安全  3.点击修改密码  4.输入新密码  5.确认修改成功 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击修改密码 | | |
| 处理：系统修改密码 | | |
| 输出：修改密码成功 | | |
| 优先级： |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PMH-72-001 | 修改密码 | 含有除英文和数字以外的字符 | 提示：密码不在6-18位或含有违规字符 |
| PMH-72-002 | 修改密码 | 字符串5位“11111” | 提示：密码不在6-18位或含有违规字符 |
| PMH-72-003 | 修改面码 | 字符串5位“1111111” | 提示：修改成功 |

### 退出登录

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP –73退出登录 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/12 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户退出登录 | | |
| 触发器： | 点击退出登录 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入账号与安全 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击账号与安全  3.点击退出登录  4.确认退出登录，退出成功 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击退出登录 | | |
| 处理：系统退出当前账号 | | |
| 输出：退出成功 | | |
| 优先级： |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PMH-73-001 | 我的 | 点击退出账号 | 退出跳转到登录页面 |

## 3.12 出售商品

用例图：

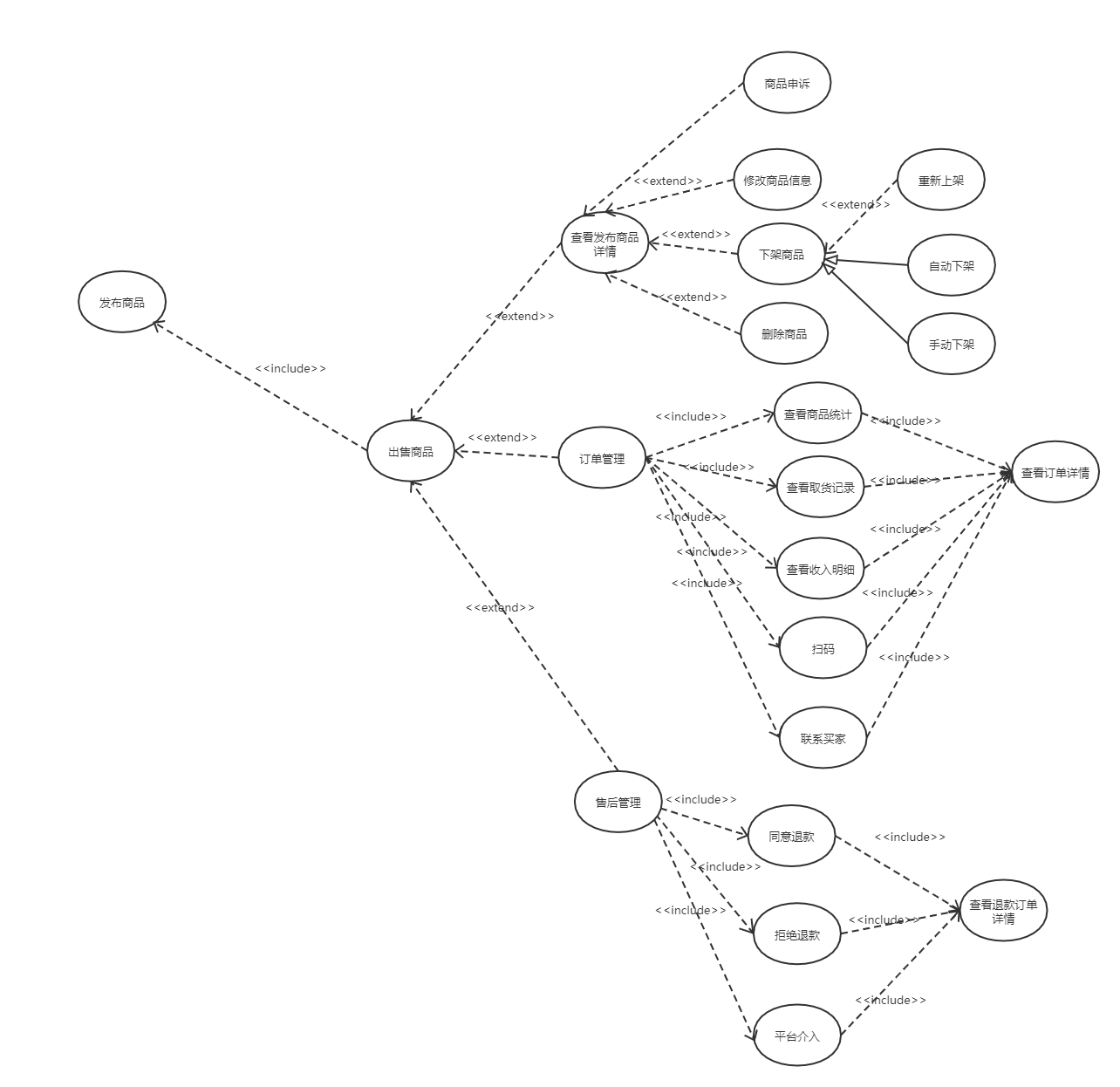


图 14出售商品用例图

用例总述：

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 出售商品 |
| 用例说明 | 优团app使用者出售商品 |
| 参与者 | 团购发起者 |
| 前置条件 | 无 |
| 子事件 | [GP-74发布商品](#G74)  [GP -75查看发布商品详情](#G75)  [GP -76修改商品信息](#G76)  [GP -77下架商品](#G77)  [GP -78删除商品](#G78)  [GP -79重新上架](#G79)  [GP -80订单管理](#G80)  [GP -81查看订单详情](#G81)  [GP -82联系买家](#G82)  [GP -83查看商品统计](#G83)  [GP -84查看取货记录](#G84)  [GP -85查看收入明细](#G85)  [GP -86扫码](#G86)  [GP -87售后管理](#G87)  [GP -88查看退款订单详情](#G88)  [GP-89同意退款](#G89)  [GP -90拒绝退款](#G90)  [GP -91平台介入](#G91)  [GP -99团购商品申诉](#G99) |
| 后置条件 | 出售商品过程中的各项管理 |
| 优先级 | 高 |

### 发布商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-74发布商品 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/13 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户发布商品信息 | | |
| 触发器： | 点击底部状态栏的“+”按钮 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1. 点击底部状态栏的“+”按钮 2. 点击五分钟快速发布 3. 选择图片、视频或拍照再点击下一步 4. 添加团购商品描述 5. 点击发布，发布成功 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：商品信息 | | |
| 处理：系统上商品信息 | | |
| 输出：发布成功 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PGB-74-001 | 发布页 | 选择图片  输入文字  商品分类“蔬菜”  团购截止时间 “20:00”  自提点“城院北校区南门” | 发布成功 |
| PGB-74-002 | 发布页 | 选择视频  输入文字  商品分类“蔬菜”  团购截止时间 “20:00”  自提点“城院北校区南门” | 发布成功 |
| PGB-74-003 | 发布页 | 选择图片  输入文字  商品分类“水果”  团购截止时间 “20:00”  自提点“城院北校区南门” | 发布成功 |
| PGB-74-003 | 发布页 | 选择视频  不输入文字  商品分类“水果”发布成功  团购截止时间 “20:00”  自提点“城院北校区南门” |  |
| PGB-74-004 | 发布页 | 选择图片  输入文字  商品分类“水果”  团购截止时间 “20:00”  自提点“城院北校区南门”  和“城院南校区北门” | 发布成功 |
| PGB-74-005 | 发布页 | 不选择图片  输入文字  商品分类“服务”  团购截止时间 “20:00”  自提点“城院北校区南门”  和“城院南校区北门” | 发布成功 |
| PGB-74-006 | 发布页 | 不选择图片  不输入文字  商品分类“服务”  团购截止时间 “20:00”  自提点“城院北校区南门”  和“城院南校区北门” | 发布失败，提示，不可图文都为空 |
| PGB-74-007 | 发布页 | 选择图片  输入文字  商品分类不选择  团购截止时间 “20:00”  自提点“城院北校区南门”  和“城院南校区北门” | 提示，商品分类为空 |
| PGB-74-008 | 发布页 | 选择图片  输入文字  商品分类不选择  团购截止时间 “20:00”  不选择自提点 | 提示，自提点为空 |
| PGB-74-009 | 发布页 | 选择图片  输入文字  商品分类不选择  不选择团购截止时间  自提点“城院北校区南门”  和“城院南校区北门” | 提示，团购截止时间未选择 |

### 查看发布商品详情

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -75查看发布商品详情 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户查看某已经发布的商品详情 | | |
| 触发器： | 点击某已发布的商品 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我发布的 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的  3.点击某已发布的商品  4.查看详情 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击某已发布的商品 | | |
| 处理：系统调取某已发布的商品详情 | | |
| 输出：已发布的商品详情 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PGB-75-001 | 我发布的 | 点击任意项 | 显示发布的团购详情页 |

### 修改商品信息

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -76修改商品信息 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户修改某已经发布的商品信息 | | |
| 触发器： | 点击编辑或“管理”的编辑 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我发布的  （4.用户进入某发布的商品详情页） | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的  3.点击某已发布的商品的编辑按钮  4.编辑商品信息  5.点击发布修改成功  6.返回商品详情页 | | |
| 选择性流程 | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的  3.点击某已发布的商品进入详情页  4.点击管理  5.点击编辑  6.编辑商品信息  7.点击发布修改成功  8.返回商品详情页 | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：新的商品相关信息 | | |
| 处理：系统上传新的商品相关信息 | | |
| 输出：成功修改 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PGB-76-001 | 团购详情页 | 编辑团购，修改部分内容再次发布 | 发布成功 |
| PGB-76-002 | 团购详情页 | 编辑团购，不修改内容再次发布 | 发布成功 |

### 下架商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -77下架商品 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户下架某已经发布的商品 | | |
| 触发器： | 点击下架 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我发布的 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的  3.点击某已发布的商品的下架按钮  4.点击确认下架，下架成功 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击下架 | | |
| 处理：系统将该商品相关信息放入下架列表 | | |
| 输出：成功下架 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PGB-77-001 | 我发布的 | 下架某团购 | 下架成功 |

### 删除商品

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -78删除商品 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户删除某已经发布的团购 | | |
| 触发器： | 点击删除或“管理”的删除 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我发布的  （4.用户进入某发布的商品详情页） | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的  3.点击某已发布的商品的删除按钮  4.点击确认删除，删除成功 | | |
| 选择性流程 | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的  3.点击某已发布的商品进入详情页  4.点击管理  5.点击删除  6.点击确认删除，删除成功  7.返回我发布的 | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击删除 | | |
| 处理：系统删除该商品相关信息 | | |
| 输出：成功删除 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PGB-78-001 | 我发布的 | 删除某团购  确定删除 | 删除成功 |
| PGB-78-002 | 我发布的 | 删除某团购  取消删除 | 返回 |

### 重新上架

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -79重新上架 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户重新上架已经下架的商品 | | |
| 触发器： | 点击重新上架 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我发布的  4.用户进入我下架的 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的进入发布商品列表  3.点击我下架的查看下架商品列表  4.点击编辑进入商品编辑页  5.输入新商品信息，点击发布（无需修改则直接点击发布）  6点击确定重新上架，上架成功 | | |
| 选择性流程 | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的进入发布商品列表  3.点击我下架的查看下架商品列表  4.点击编辑进入商品编辑页  5.点击发布  6点击确定重新上架，上架成功 | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击重新上架 | | |
| 处理：系统添加该团购到已发布的商品列表 | | |
| 输出：成功上架 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PGB-79-001 | 我下架的 | 重新上架 | 上架成功 |
| PGB-79-002 | 下架页 | 浏览 | 显示我下架的团购表项 |

### 订单管理

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -80订单管理 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户管理订单 | | |
| 触发器： | 点击订单管理 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我发布的  4.用户进入某商品详情页 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的  3.点击某个商品进入商品详情  4.点击“订单管理”进入订单管理页 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击订单管理 | | |
| 处理：系统调取订单详情 | | |
| 输出：订单详情 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PGB-80-001 | 订单页 | 点击订单管理 | 进入管理页 |

### 查看订单详情

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -81查看订单详情 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户管理订单 | | |
| 触发器： | 点击订单管理 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我发布的  4.用户进入某商品详情页 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的  3.点击某个商品进入商品详情  4.点击“订单管理”进入订单管理页 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击订单管理 | | |
| 处理：系统调取订单详情 | | |
| 输出：订单详情 | | |

### 联系买家

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -82联系买家 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户在团购交易期间联系买家 | | |
| 触发器： | 点击联系买家 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我发布的  4.用户进入某商品详情页  5.用户进入订单管理页 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的  3.点击某个商品进入商品详情  4.点击“订单管理”进入订单管理页  5.点击取货记录  6.点击联系  7.打开与买家的对话框 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击联系 | | |
| 处理：打开与买家的对话框 | | |
| 输出：与买家的对话框 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PGB-82-001 | 订单管理页 | 点击联系买家 | 进入和买家的聊天页 |
| PGB-82-002 | 聊天页 | 和买家对话 | 对话正常 |

### 查看商品统计

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -83查看商品统计 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户查看商品统计 | | |
| 触发器： | 点击商品统计 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我发布的  4.用户进入某商品详情页  5.用户进入订单管理页 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的  3.点击某个商品进入商品详情  4.点击“订单管理”进入订单管理页  5.点击商品统计  6.查看商品统计列表 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击商品统计 | | |
| 处理：系统计算商品统计 | | |
| 输出：商品统计列表 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PGB-83-001 | 订单管理 | 点击商品统计 | 显示商品统计列表 |

### 查看取货记录

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -84查看取货记录 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户查看取货记录 | | |
| 触发器： | 点击取货记录 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我发布的  4.用户进入某商品详情页  5.用户进入订单管理页 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的  3.点击某个商品进入商品详情  4.点击“订单管理”进入订单管理页  5.点击取货记录  6.点击未取货查看未取货列表 | | |
| 选择性流程 | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的  3.点击某个商品进入商品详情  4.点击“订单管理”进入订单管理页  5.点击取货记录  6.点击已取货查看已取货列表 | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击取货记录 | | |
| 处理：系统获取取货记录 | | |
| 输出：取货记录列表 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PGB-84-001 | 订单管理 | 点击取货记录 | 显示取货记录列表 |

### 查看收入明细

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -85查看收入明细 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户查看收入明细 | | |
| 触发器： | 点击收入明细 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我发布的  4.用户进入某商品详情页  5.用户进入订单管理页 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的  3.点击某个商品进入商品详情  4.点击“订单管理”进入订单管理页  5.点击收入明细  6.查看收入明细列表 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击收入明细 | | |
| 处理：系统获取收入明细 | | |
| 输出：收入明细列表 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PGB-85-001 | 订单管理 | 点击收入明细 | 显示收入明细列表 |

### 扫码

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -86扫码 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 描述： | 用户扫取货码 | | |
| 触发器： | 点击右上角的扫码按钮 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入我发布的  4.用户进入某商品详情页  5.用户进入订单管理页 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击我发布的  3.点击某个商品进入商品详情  4.点击“订单管理”进入订单管理页  5.点击右上角的扫码按钮  6.扫买家的取货码，商品取货成功 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击扫码按钮 | | |
| 处理：系统扫码 | | |
| 输出：商品取货成功 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PGB-86-001 | 订单管理 | 点击扫一扫  扫描取货人员二维码 | 该取货人员状态标记为已取货 |
| PGB-86-002 | 订单管理 | 点击扫一扫  扫描失败 | 提示扫描失败，建议手动标记 |

### 售后管理

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -87售后管理 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户管理售后/退款 | | |
| 触发器： | 点击某售后/退款订单 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入售后/退款  4.用户进入我发布的 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击退款/售后  3.点击我发布的  4.点击某售后/退款订单进行管理 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击某售后/退款订单 | | |
| 处理：系统获取订单售后/退款信息 | | |
| 输出：管理售后/退款订单 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PGB-87-001 | 我的 | 点击售后管理 | 跳转售后管理页，查看收货管理列表，显示无误 |

### 查看退款订单详情

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -88查看退款订单详情 | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户查看售后/退款进度 | | | |
| 触发器： | 点击某售后/退款订单 | | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入售后/退款  4.用户进入我发布的 | | | |
| 后置条件： |  | | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击退款/售后  3.点击我发布的  4.点击某售后/退款订单查看退款进度详情 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | | |
| 相关数据 | 输入：点击某售后/退款订单 | | | |
| 处理：系统获取订单售后/退款信息 | | | |
| 输出：退款进度详情 | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| PGB-88-001 | 售后订单详情页 | 浏览 | | 页面显示正常且与真实一致 |

### 同意退款

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-89同意退款 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户同意退款 | | |
| 触发器： | 点击同意退款 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入售后/退款  4.用户进入我发布的 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击退款/售后  3.点击我发布的  4.点击退款订单  5.点击同意退款  6.点击确认，退款成功 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击同意退款 | | |
| 处理：系统退款 | | |
| 输出：退款成功 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PGB-89-001 | 售后订单详情页 | 点击同意退款 | 进入退款流程  退款成功 |

### 拒绝退款

测试用例描述：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -90拒绝退款 | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购发起者 | | 次要角色： | 团购参与者 |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户拒绝退款 | | | |
| 触发器： | 点击拒绝退款 | | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入售后/退款  4.用户进入我发布的 | | | |
| 后置条件： |  | | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击退款/售后  3.点击我发布的  4.点击退款订单  5.点击拒绝退款  6.输入拒绝理由点击确认拒绝 | | | |
| 选择性流程 |  | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | | |
| 相关数据 | 输入：点击拒绝退款 | | | |
| 处理：系统拒绝退款 | | | |
| 输出：拒绝退款 | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| PGB-90-001 | 售后订单详情页 | 点击拒绝退款 | | 进入和卖家商议流程 |

### 平台介入

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -91平台介入 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/6 | |
| 首要角色 | 团购发起者 | | | 次要角色： | 团购参与者 | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 用户申请平台介入 | | | | | |
| 触发器： | 点击平台介入 | | | | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入售后/退款  4.用户进入我发布的 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击退款/售后  3.点击我发布的  4.点击退款订单  5.点击平台介入 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击平台介入 | | | | | |
| 处理：系统提交交易纠纷给管理员 | | | | | |
| 输出：管理员进行协商 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 | |
| PGB-91-001 | | 售后订单详情页 | 点击平台介入 | | | 跳转到含有客服的聊天页 | |

### 团购商品申诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -99团购商品申诉 | | | | | |
| 创建人： | 张安硕 | | | 创建日期： | 2021/5/27 | |
| 首要角色 | 团购发起者 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 用户对商品投诉进行申诉 | | | | | |
| 触发器： | 点击我要申诉 | | | | | |
| 前置条件： | 1．进入我的  2．进入账号与安全  3．进入违规记录 | | | | | |
| 后置条件： | 系统反馈申诉结果 | | | | | |
| 一般性流程： | 1．点击底部导航栏中的“我的”选项  2．点击账号与安全  3．点击违规记录  4. 点击一条违规记录的违规详情  5. 点击我要申诉  6. 提交描述和凭证 | | | | | |
| 选择性流程 | 0.42 | | | | | |
| 异常： | 1．网络链接失败，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关处理: | 输入: 点击我要申诉 | | | | | |
| 处理: 系统提交申诉给管理员 | | | | | |
| 输出: 申诉结果 | | | | | |
| 优先级： | 中 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PGB-92-001 | | 系统通知 | 点击申诉 | | | 进入申诉页，填写申诉内容 |

## 3.13 收藏管理

用例图：

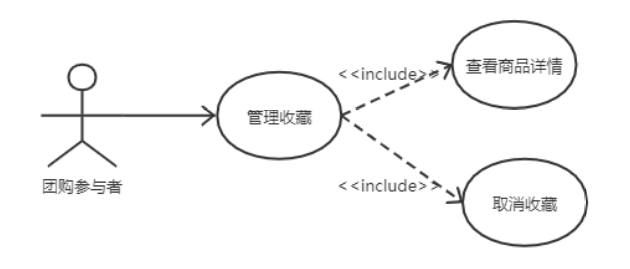


图 15收藏管理用例图

用例总述：

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 收藏管理 |
| 用例说明 | 优团app使用者管理收藏的商品 |
| 参与者 | 团购参与者、团购发起者 |
| 前置条件 | 无 |
| 子事件 | [GP -19查看商品详情](#G19)  [GP -92取消收藏](#G92) |
| 后置条件 | 无 |
| 优先级 | 高 |

### 取消收藏

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -92取消收藏 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户取消收藏某团购 | | |
| 触发器： | 点击“取消收藏”按钮 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的  3.用户进入收藏 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的“我的”  2.点击收藏进入收藏  3.取消收藏某一团购 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击取消收藏 | | |
| 处理：系统删除收藏的团购 | | |
| 输出：取消收藏 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PMH-92-001 | 我的  我的收藏 | 点击我的页面的我的收藏 | 跳转到我的页面，显示我的收藏列表 |
| PMH-92-001 | 我的收藏 | 点击取消收藏 | 取消收藏，列表项消失 |

## 3.14查看历史浏览

用例图：

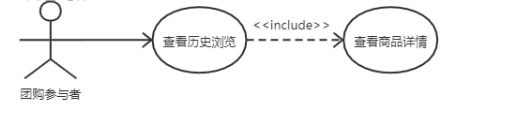


图 18查看历史浏览用例图

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -93查看历史浏览 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要角色： | 团购发起者 |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户查看历史浏览 | | |
| 触发器： | 点击历史浏览 | | |
| 前置条件： | 1.用户已经登录  2.用户进入我的 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.点击底部导航栏的我的  2.点击历史浏览  3.查看历史浏览的团购 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常 | | |
| 相关数据 | 输入：点击历史浏览 | | |
| 处理：系统调取历史浏览的团购 | | |
| 输出：历史浏览团购列表 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | 预期结果 |
| PMH-93-001 | 我的  历史浏览 | 点击我的页面的历史浏览 | 跳转到历史浏览页面 |

## 3.15 用户管理

用例图:

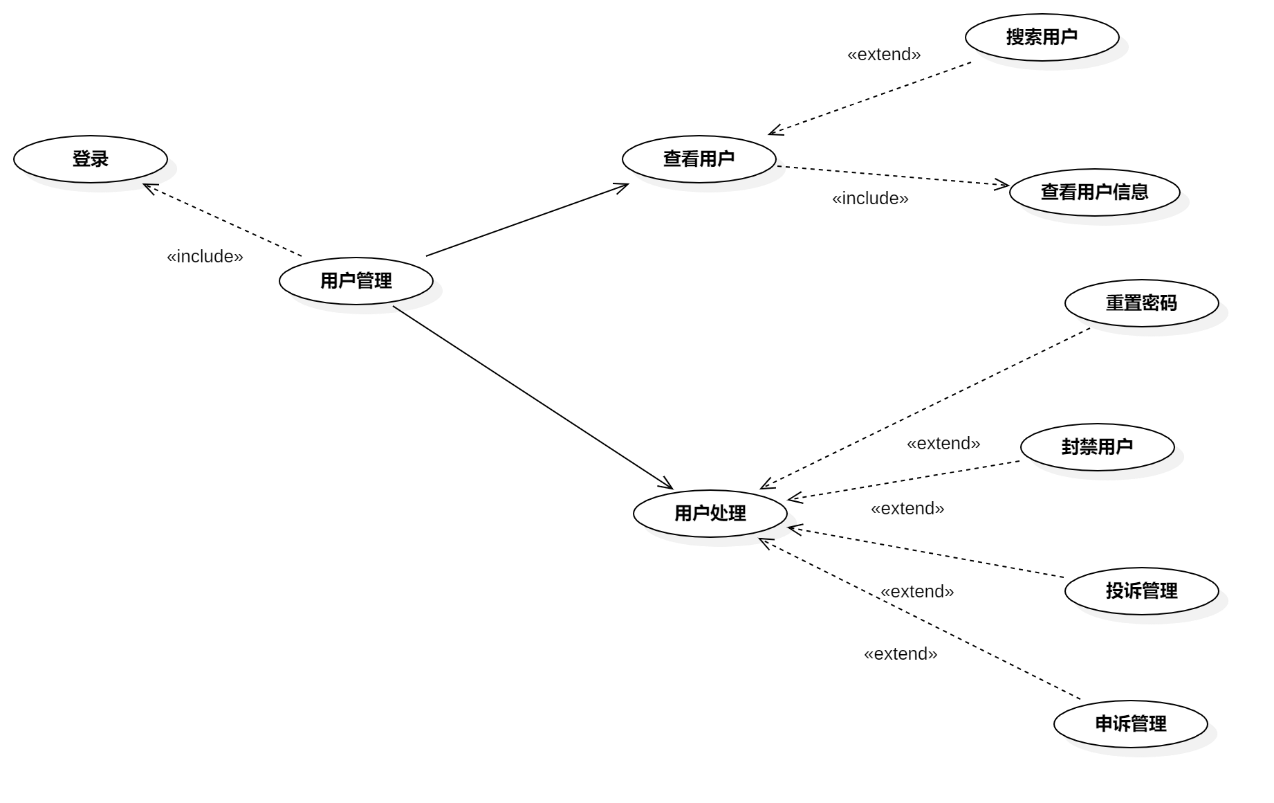


图 17用户管理用例图

用例总述

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 用户管理 |
| 用例说明 | 管理员管理用户信息 |
| 参与者 | 管理员 |
| 前置条件 | 管理员已登陆 |
| 子事件 | [GP-100查看用户](#G100)  [GP-103用户处理](#G103) |
| 后置条件 | 无 |
| 优先级 | 高 |

### 3.15.1查看用户

用例描述：

表 100查看用户

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-100查看用户 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员查看用户 | | | | | |
| 触发器： | 点击用户管理 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入用户管理 | | | | | |
| 子事件： | [GP-101查看用户信息](#G101)  [GP-102搜索用户](#G102) | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击用户管理 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击用户管理 | | | | | |
| 处理：系统调取用户列表 | | | | | |
| 输出：用户列表 | | | | | |
| 优先级： | 0.58 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-100-001 | | 用户管理列表页 | 点击导航栏用户管理 | | | 跳转到用户管理的列表页面 |

### 3.15.2查看用户信息

用例描述：

表 101查看用户信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-101查看用户信息 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员查看用户信息 | | | | | |
| 触发器： | 点击某用户头像 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入用户管理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击用户管理  3.点击头像查看用户头像 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击用户头像 | | | | | |
| 处理：系统调取用户头像 | | | | | |
| 输出：用户头像 | | | | | |
| 优先级： | 0.64 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-101-001 | | 用户管理列表页 | 点击列表项中头像项 | | | 弹出头像图片 |

### 3.15.3搜索用户

用例描述：

表 102搜索用户

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-102搜索用户 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员搜索用户 | | | | | |
| 触发器： | 输入用户账号名 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入用户管理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击用户管理  3.输入用户账号名自动搜索符合用户 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：输入用户账号名 | | | | | |
| 处理：系统调取用户 | | | | | |
| 输出：符合的用户列表 | | | | | |
| 优先级： | 0.6 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-102-001 | | 用户管理列表页 | 点击搜索框  输入“v” | | | 列表仅显示名称中含有v或V的用户项 |
| PMH-102-002 | | 用户管理列表页 | 点击搜索框  输入“V” | | | 列表仅显示名称中含有v或V的用户项 |

### 3.15.4用户处理

用例描述：

表 103用户处理

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-103用户处理 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员对用户进行处理 | | | | | |
| 触发器： | 输入用户账号名 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入用户管理 | | | | | |
| 子事件： | [GP-104重置密码](#G104)  [GP-105封禁用户](#G105)  [GP-106解封用户](#G106) | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击用户管理 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击用户管理 | | | | | |
| 处理：系统调取用户列表 | | | | | |
| 输出：用户列表 | | | | | |
| 优先级： | 0.38 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-103-001 | | 用户管理列表页 | 点击导航栏用户管理 | | | 用户管理列表从数据库中再次调取刷新 |

### 3.15.5重置密码

用例描述：

表 104重置密码

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-104重置密码 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员重置用户密码 | | | | | |
| 触发器： | 点击重置密码 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入用户管理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击用户管理  3.点击某用户的重置密码 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击重置密码 | | | | | |
| 处理：系统重置用户密码 | | | | | |
| 输出：重置密码成功 | | | | | |
| 优先级： | 0.26 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-104-001 | | 用户管理列表页 | 点击列表项的重置密码 | | | 用户密码重置为默认密码666666 |

### 3.15.6封禁用户

用例描述：

表 105封禁用户

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-105封禁用户 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员封禁用户 | | | | | |
| 触发器： | 点击封禁 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入用户管理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击用户管理  3.选择某用户点击封禁 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击封禁 | | | | | |
| 处理：系统封禁该用户 | | | | | |
| 输出：用户被封禁 | | | | | |
| 优先级： | 0.4 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-105-001 | | 用户管理列表页 | 点击列表项的封禁 | | | 用户状态变为封禁，该用户被封禁 |

### 3.15.7解封用户

用例描述：

表 106解封用户

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-106解封用户 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员解封用户 | | | | | |
| 触发器： | 点击解封 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入用户管理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击用户管理  3.选择某被封禁的用户点击解封 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击解封 | | | | | |
| 处理：系统解封该用户 | | | | | |
| 输出：用户被解封 | | | | | |
| 优先级： | 0.32 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-106-001 | | 用户管理列表页 | 点击列表项的解禁 | | | 封禁变为解封，该用户被解封 |

## 3.16 投诉管理

用例图:

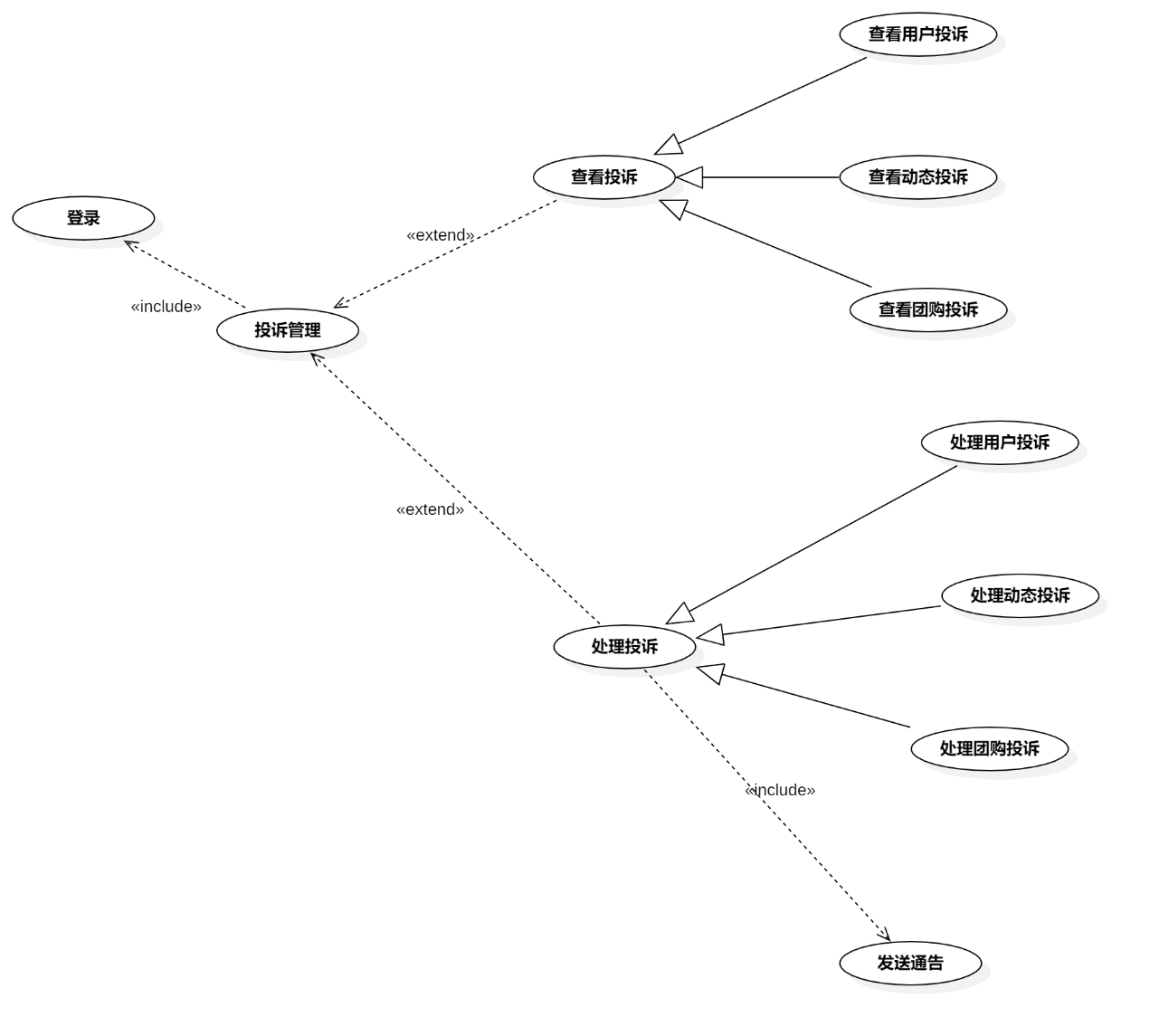


图 18投诉管理用例图

用例总述

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 投诉管理 |
| 用例说明 | 管理员管理用户投诉 |
| 参与者 | 管理员 |
| 前置条件 | 管理员已登陆 |
| 子事件 | [GP-107查看投诉](#G107)  [GP-111处理投诉](#G111) |
| 后置条件 | 无 |
| 优先级 | 高 |

### 3.16.1查看投诉

用例描述：

表 107查看投诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-107查看投诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员查看用户投诉 | | | | | |
| 触发器： | 点击投诉受理 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | | | | |
| 子事件： | [GP-108查看用户投诉](#G108)  [GP-109查看动态投诉](#G109)  [GP-110查看团购投诉](#G110) | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.查看投诉列表 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击投诉受理 | | | | | |
| 处理：系统调取投诉列表 | | | | | |
| 输出：投诉列表 | | | | | |
| 优先级： | 0.4 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-107-001 | | 投诉管理列表页 | 点击导航栏投诉管理 | | | 跳转到投诉管理的列表页面 |

### 3.16.2查看用户投诉

用例描述：

表 108查看用户投诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-108查看用户投诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员查看用户投诉 | | | | | |
| 触发器： | 点击用户投诉 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击用户投诉的开始处理/查看 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理/查看 | | | | | |
| 处理：系统调取投诉信息 | | | | | |
| 输出：投诉信息 | | | | | |
| 优先级： | 0.39 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-108-001 | | 用户投诉页 | 点击列表项中的用户投诉项 | | | 跳转到用户投诉页面 |

### 3.16.3查看动态投诉

用例描述：

表 109查看动态投诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-109查看动态投诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建人： | 彭昕怡 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 首要角色 |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员查看动态投诉 | | | | | |
| 触发器： | 点击动态投诉 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击动态投诉的开始处理/查看 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理/查看 | | | | | |
| 处理：系统调取投诉信息 | | | | | |
| 输出：投诉信息 | | | | | |
| 优先级： | 0.4 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-109-001 | | 动态投诉页 | 点击列表项中的动态投诉项 | | | 跳转到动态投诉页面 |

### 3.16.4查看团购投诉

用例描述：

表 110查看团购投诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-110查看团购投诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建人： | 彭昕怡 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 首要角色 |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员查看团购投诉 | | | | | |
| 触发器： | 点击团购投诉 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击团购投诉的开始处理/查看 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理/查看 | | | | | |
| 处理：系统调取投诉信息 | | | | | |
| 输出：投诉信息 | | | | | |
| 优先级： | 0.4 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-110-001 | | 团购投诉页 | 点击列表项中的团购投诉项 | | | 跳转到团购投诉页面 |

### 3.16.5处理投诉

用例描述：

表 111处理投诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-111处理投诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员对投诉进行处理 | | | | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | | | | |
| 子事件： | [GP-112处理用户投诉](#G112)  [GP-113处理动态投诉](#G113)  [GP-114处理团购投诉](#G114)  [GP-115发送通告](#G115) | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看投诉信息，选择处罚，点击确认 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | | | | |
| 处理：系统调取投诉信息 | | | | | |
| 输出：处罚通知 | | | | | |
| 优先级： | 0.4 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-111-001 | | 投诉管理列表页 | 点击列表项中任意投诉 | | | 跳转到投诉内容页面 |
| PMH-111-002 | | 投诉内容页 | 点击下一项 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页 |

### 3.16.6处理用户投诉

用例描述：

表 112处理用户投诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-112处理用户投诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建人： | 彭昕怡 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 首要角色 |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员对用户投诉进行处理 | | | | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看投诉信息，选择处罚，点击确认 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | | | | |
| 处理：系统调取投诉信息 | | | | | |
| 输出：处罚通知 | | | | | |
| 优先级： | 0.4 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-112-001 | | 用户投诉内容页 | 查看投诉信息 | | | 跳转到投诉内容页面 |
| PMH-112-002 | | 用户投诉内容页 | 选择处罚“封禁账号3天”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户无法登录账号3天 |
| PMH-112-003 | | 用户投诉内容页 | 选择处罚“封禁账号30天”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户无法登录账号30天 |
| PMH-112-004 | | 用户投诉内容页 | 选择处罚“永久封禁”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户无法登录账号 |

### 3.16.7处理动态投诉

用例描述：

表 113处理动态投诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-113处理动态投诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建人： | 彭昕怡 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 首要角色 |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员对动态投诉进行处理 | | | | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看投诉信息，选择处罚，点击确认 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | | | | |
| 处理：系统调取投诉信息 | | | | | |
| 输出：处罚通知 | | | | | |
| 优先级： | 0.4 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-113-001 | | 动态投诉内容页 | 查看投诉信息 | | | 跳转到投诉内容页面 |
| PMH-113-002 | | 动态投诉内容页 | 选择处罚“封禁账号3天”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户无法登录账号3天 |
| PMH-113-003 | | 动态投诉内容页 | 选择处罚“封禁账号30天”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户无法登录账号30天 |
| PMH-113-004 | | 动态投诉内容页 | 选择处罚“永久封禁”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户无法登录账号 |
| PMH-113-005 | | 动态投诉内容页 | 选择处罚“删除动态”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户收到系统通知其处理结果信息 |
| PMH-113-006 | | 动态投诉内容页 | 选择处罚“勒令用户修改”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户收到系统通知其处理结果信息 |
| PMH-113-007 | | 动态投诉内容页 | 选择处罚“删除动态”和“封禁账号3天”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户收到系统通知其处理结果信息，用户三天无法登陆。 |

### 3.16.8处理团购投诉

用例描述：

表 114处理团购投诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-114处理团购投诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建人： | 彭昕怡 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 首要角色 |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员对团购投诉进行处理 | | | | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看投诉信息，选择处罚，点击确认 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | | | | |
| 处理：系统调取投诉信息 | | | | | |
| 输出：处罚通知 | | | | | |
| 优先级： | 0.4 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-114-001 | | 团购投诉内容页 | 查看投诉信息 | | | 跳转到投诉内容页面 |
| PMH-114-002 | | 团购投诉内容页 | 选择处罚“封禁账号3天”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户无法登录账号3天 |
| PMH-114-003 | | 团购投诉内容页 | 选择处罚“封禁账号30天”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户无法登录账号30天 |
| PMH-114-004 | | 团购投诉内容页 | 选择处罚“永久封禁”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户无法登录账号 |
| PMH-114-005 | | 团购投诉内容页 | 选择处罚“删除团购”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户收到系统通知其处理结果信息 |
| PMH-114-006 | | 团购投诉内容页 | 选择处罚“勒令用户修改”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户收到系统通知其处理结果信息 |
| PMH-114-007 | | 团购投诉内容页 | 选择处罚“删除团购”和“封禁账号3天”，点击确定 | | | 跳转到下一项投诉的投诉内容页，用户收到系统通知其处理结果信息，用户三天无法登陆。 |

### 3.16.9发送通告

用例描述：

表 115发送通告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-115发送通告 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员进行处理操作后系统发送通告 | | |
| 触发器： | 点击确认 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看投诉信息，选择处罚，点击确认  5.系统发送通知 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击确认 | | |
| 处理：系统发送通告给用户 | | |
| 输出：系统通告 | | |
| 优先级： | 0.47 | | |
| 使用频率： | 管理员进行处理操作后系统发送通告 | | |
| 业务规则： | BR-34 | | |
| 其他信息： | 无 | | |
| 假设： | 无 | | |

## 3.17 申诉管理

用例图

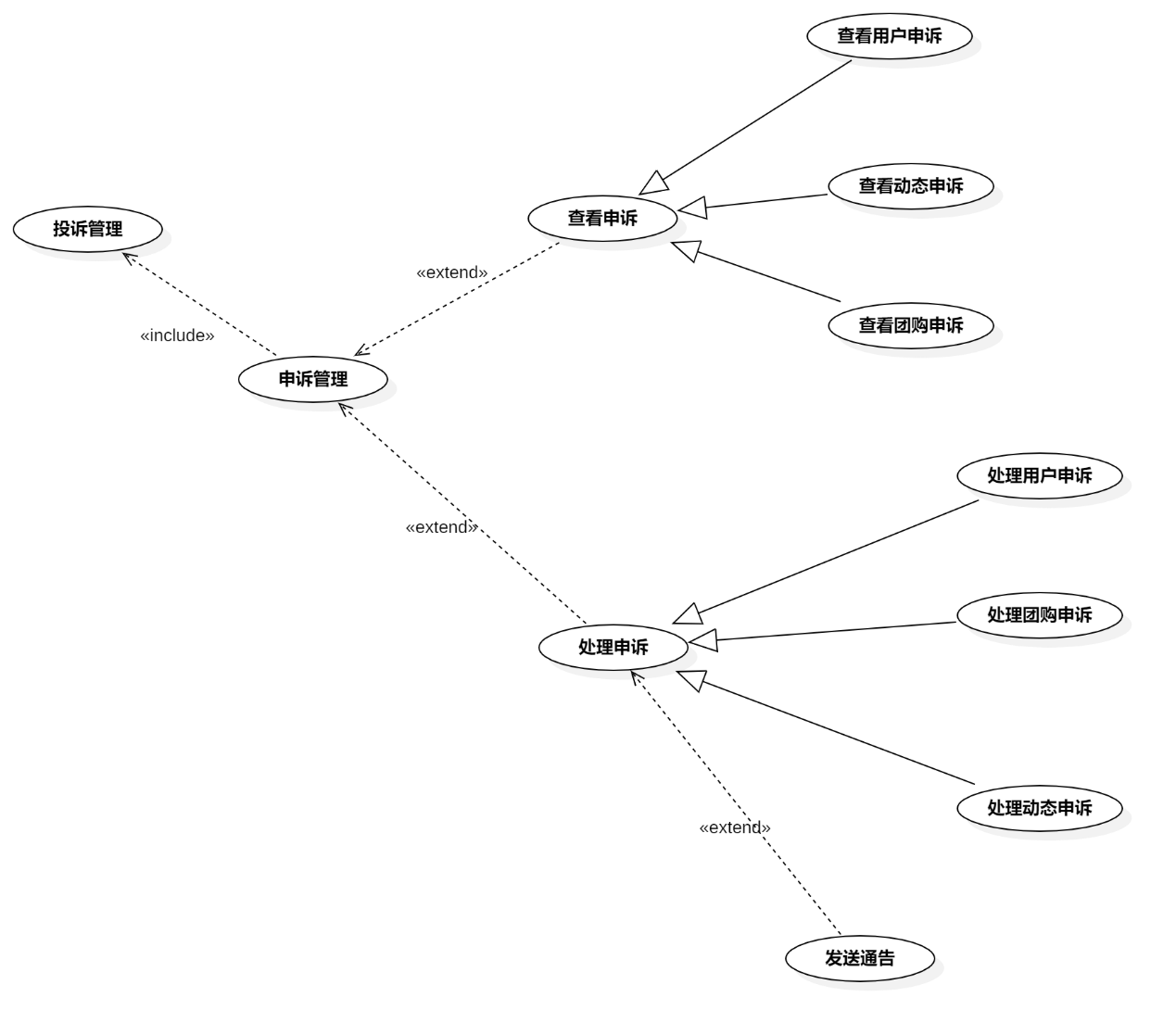


图 19申诉管理用例图

用例总述

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 申诉管理 |
| 用例说明 | 管理员管理用户申诉 |
| 参与者 | 管理员 |
| 前置条件 | 管理员已进行投诉管理 |
| 子事件 | [GP-116查看申诉](#G116)  [GP-120处理申诉](#G120) |
| 后置条件 | 无 |
| 优先级 | 高 |

### 3.17.1查看申诉

用例描述：

表 116查看申诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-116查看申诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员查看用户申诉 | | | | | |
| 触发器： | 点击申诉受理 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | | | | |
| 子事件： | [GP-117查看用户申诉](#G117)  [GP-118查看动态申诉](#G118)  [GP-119查看团购申诉](#G119) | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.查看申诉列表 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击申诉受理 | | | | | |
| 处理：系统调取申诉列表 | | | | | |
| 输出：申诉列表 | | | | | |
| 优先级： | 0.42 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-116-001 | | 投诉管理列表页 | 点击导航栏申诉管理 | | | 跳转到申诉管理的列表页面 |

### 3.17.2查看用户申诉

用例描述：

表 117查看用户申诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-117查看用户申诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员查看用户申诉 | | | | | |
| 触发器： | 点击用户申诉 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.点击用户申诉的开始处理/查看 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理/查看 | | | | | |
| 处理：系统调取申诉信息 | | | | | |
| 输出：申诉信息 | | | | | |
| 优先级： | 0.43 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-117-001 | | 用户申诉页 | 点击列表项中的用户申诉项 | | | 跳转到用户申诉页面 |

### 3.17.3查看动态申诉

用例描述：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-118查看动态申诉 | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | 创建人： | 彭昕怡 | |
| 首要角色 | 管理员 | | 首要角色 |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员查看动态申诉 | | | | |
| 触发器： | 点击动态申诉 | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | | | |
| 后置条件： |  | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.点击动态申诉的开始处理/查看 | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理/查看 | | | | |
| 处理：系统调取申诉信息 | | | | |
| 输出：申诉信息 | | | | |
| 优先级： | 0.41 | | | | |
| 测试用例编号 | 涉及界面 | 测试用例 | | 预期结果 |
| PMH-118-001 | 动态申诉页 | 点击列表项中的动态申诉项 | | 跳转到动态投诉页面 |

### 3.17.4查看团购申诉

用例描述：

表 119

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-119查看团购申诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建人： | 彭昕怡 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 首要角色 |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员查看团购申诉 | | | | | |
| 触发器： | 点击团购申诉 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.点击团购申诉的开始处理/查看 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理/查看 | | | | | |
| 处理：系统调取申诉信息 | | | | | |
| 输出：申诉信息 | | | | | |
| 优先级： | 0.41 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-119-001 | | 团购申诉页 | 点击列表项中的团购申诉项 | | | 跳转到团购投诉页面 |

### 3.17.5处理申诉

用例描述：

表 120处理申诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-120处理申诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员对申诉进行处理 | | | | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | | | | |
| 子事件： | [GP-121处理用户申诉](#G121)  [GP-122处理动态申诉](#G122)  [GP-123处理团购申诉](#G123)  [GP-115发送通告](#G115) | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看申诉信息，选择处罚，点击确认 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | | | | |
| 处理：系统调取申诉信息 | | | | | |
| 输出：处罚通知 | | | | | |
| 优先级： | 0.41 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-111-001 | | 申诉管理列表页 | 点击列表项中任意申诉 | | | 跳转到申诉内容页面 |
| PMH-111-002 | | 申诉内容页 | 点击下一项 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页 |

### 3.17.6处理用户申诉

用例描述：

表 121处理用户申诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-121处理用户申诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建人： | 彭昕怡 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 首要角色 |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员对用户申诉进行处理 | | | | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看申诉信息，选择处罚，点击确认 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | | | | |
| 处理：系统调取申诉信息 | | | | | |
| 输出：处罚通知 | | | | | |
| 优先级： | 0.41 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-121-001 | | 用户申诉内容页 | 查看申诉信息 | | | 跳转到申诉内容页面 |
| PMH-121-002 | | 用户申诉内容页 | 选择处罚“封禁账号3天”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户无法登录账号3天 |
| PMH-121-003 | | 用户申诉内容页 | 选择处罚“封禁账号30天”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户无法登录账号30天 |
| PMH-121-004 | | 用户申诉内容页 | 选择处罚“永久封禁”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户无法登录账号 |
| PMH-121-005 | | 用户申诉内容页 | 选择“取消处罚”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户解禁。 |
| PMH-121-006 | | 用户申诉内容页 | 选择“原处理”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，保持原处理结果。 |

### 3.17.7处理动态申诉

用例描述：

表 122处理动态申诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-122处理动态申诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建人： | 彭昕怡 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 首要角色 |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员对动态申诉进行处理 | | | | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看申诉信息，选择处罚，点击确认 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | | | | |
| 处理：系统调取申诉信息 | | | | | |
| 输出：处罚通知 | | | | | |
| 优先级： | 0.41 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-122-001 | | 动态申诉内容页 | 查看申诉信息 | | | 跳转到申诉内容页面 |
| PMH-122-002 | | 动态申诉内容页 | 选择处罚“封禁账号3天”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户无法登录账号3天 |
| PMH-122-003 | | 动态申诉内容页 | 选择处罚“封禁账号30天”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户无法登录账号30天 |
| PMH-122-004 | | 动态申诉内容页 | 选择处罚“永久封禁”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户无法登录账号 |
| PMH-122-005 | | 动态申诉内容页 | 选择处罚“删除动态”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户收到系统通知其处理结果信息 |
| PMH-122-006 | | 动态申诉内容页 | 选择处罚“勒令用户修改”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户收到系统通知其处理结果信息 |
| PMH-122-007 | | 动态申诉内容页 | 选择处罚“删除动态”和“封禁账号3天”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户收到系统通知其处理结果信息，用户三天无法登陆。 |
| PMH-122-008 | | 动态申诉内容页 | 选择“取消处罚”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户取消处罚。 |
| PMH-122-009 | | 动态申诉内容页 | 选择“原处理”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，保持原处理结果。 |

### 3.17.8处理团购申诉

用例描述：

表 123处理团购申诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-123处理团购申诉 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建人： | 彭昕怡 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 首要角色 |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员对团购申诉进行处理 | | | | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看申诉信息，选择处罚，点击确认 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | | | | |
| 处理：系统调取申诉信息 | | | | | |
| 输出：处罚通知 | | | | | |
| 优先级： | 0.47 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-123-001 | | 团购申诉内容页 | 查看申诉信息 | | | 跳转到申诉内容页面 |
| PMH-123-002 | | 团购申诉内容页 | 选择处罚“封禁账号3天”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户无法登录账号3天 |
| PMH-123-003 | | 团购申诉内容页 | 选择处罚“封禁账号30天”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户无法登录账号30天 |
| PMH-123-004 | | 团购申诉内容页 | 选择处罚“永久封禁”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户无法登录账号 |
| PMH-123-005 | | 团购申诉内容页 | 选择处罚“删除团购”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户收到系统通知其处理结果信息 |
| PMH-123-006 | | 团购申诉内容页 | 选择处罚“勒令用户修改”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户收到系统通知其处理结果信息 |
| PMH-123-007 | | 团购申诉内容页 | 选择处罚“删除团购”和“封禁账号3天”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户收到系统通知其处理结果信息，用户三天无法登陆。 |
| PMH-123-008 | | 团购申诉内容页 | 选择“取消处罚”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，用户取消处罚。 |
| PMH-123-009 | | 团购申诉内容页 | 选择“原处理”，点击确定 | | | 跳转到下一项申诉的申诉内容页，保持原处理结果。 |

## 3.18 交易管理

用例图:

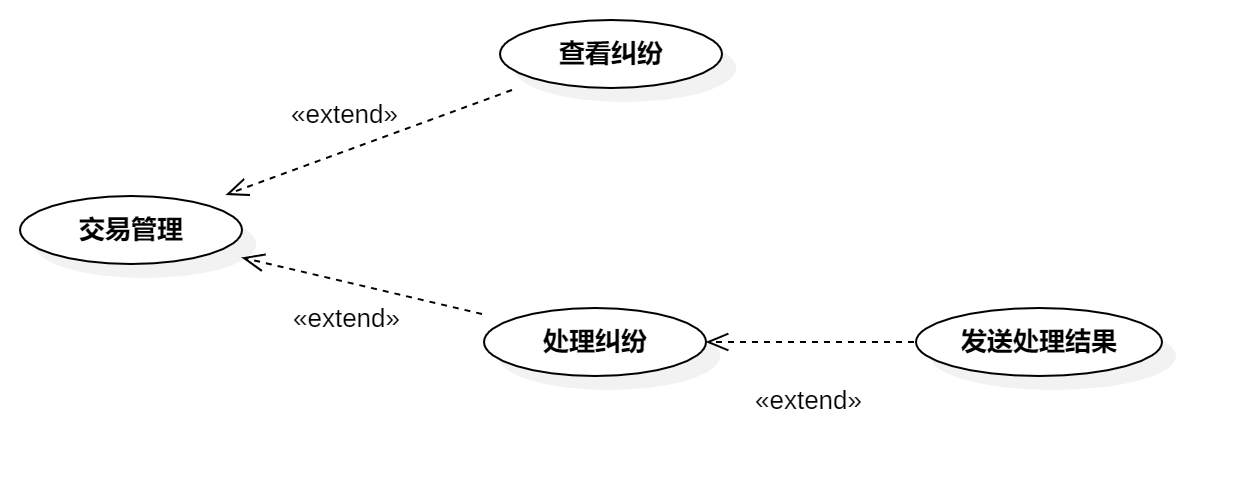


图 20交易管理用例图

用例总述:

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 交易管理 |
| 用例说明 | 管理员管理交易纠纷 |
| 参与者 | 管理员 |
| 前置条件 | 管理员已登陆 |
| 子事件 | [GP-124查看纠纷](#G124)  [GP-125处理纠纷](#G125)  [GP-126发送处理结果](#G126) |
| 后置条件 | 无 |
| 优先级 | 高 |

### 3.18.1查看纠纷

用例描述：

表 124查看纠纷

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-124查看纠纷 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员查看交易纠纷 | | | | | |
| 触发器： | 点击交易纠纷 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入交易纠纷 | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击交易纠纷  3.查看纠纷列表  4.点击开始处理/查看  5.查看纠纷信息 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理/查看 | | | | | |
| 处理：系统调取纠纷信息 | | | | | |
| 输出：纠纷信息 | | | | | |
| 优先级： | 0.45 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-124-001 | | 交易纠纷列表页 | 点击导航栏交易纠纷 | | | 跳转到交易纠纷的列表页面 |

### 3.18.2处理纠纷

用例描述：

表 125处理纠纷

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-125处理纠纷 | | | | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | | | 创建日期： | 2021/5/26 | |
| 首要角色 | 管理员 | | | 次要角色： |  | |
| 测试方法 | 黑盒 | | | 测试人员 | 刘书宇 | |
| 描述： | 管理员对纠纷进行处理 | | | | | |
| 触发器： | 发送聊天信息 | | | | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入交易纠纷  3.管理员进入纠纷界面 | | | | | |
| 子事件： |  | | | | | |
| 后置条件： |  | | | | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击交易纠纷  3.点击开始处理进入纠纷界面  4.查看纠纷信息，进行协商聊天 | | | | | |
| 选择性流程 |  | | | | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | | | | |
| 相关数据 | 输入：协商内容 | | | | | |
| 处理：系统发送协商内容 | | | | | |
| 输出：协商内容 | | | | | |
| 优先级： | 0.21 | | | | | |
| 测试用例编号 | | 涉及界面 | 测试用例 | | | 预期结果 |
| PMH-125-001 | | 交易纠纷列表页 | 点击列表项中任意纠纷 | | | 跳转到纠纷内容页面 |
| PMH-125-002 | | 交易纠纷内容页 | 点击下一项 | | | 跳转到下一项申诉的纠纷内容页 |

## 业务规则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 规则定义 | 规则类型 | 静态或动态 | 来源 |
| BR-1 | 手机号码必须是11位 | 事实 | 静态 | 国家通讯政策 |
| BR-2 | 手机号必须是真实存在的 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-3 | 含有财务信息或个人身份信息的网络传输需要进行256位加密 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-4 | 团购只能在附近的社区进行 | 约束 | 动态 | 企业助教 |
| BR-5 | 搜索内容不能包含违法、色情淫秽信息 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-6 | 商品内容不能包含违法、色情淫秽信息 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-7 | 动态内容不能包含违法、色情淫秽信息 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-8 | 评论内容不能包含违法、色情淫秽信息 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-9 | 单个订单总的所有商品必须送至一个自提点 | 约束 | 静态 | 产品经理 |
| BR-10 | 单个订单的所有商品必须使用相同的支付方式付款 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
| BR-11 | 只能购买团购截止之前的商品 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
| BR-12 | 支付之前必须实名认证 | 约束 | 动态 | 企业安全政策 |
| BR-13 | 实名认证必须与手机号拥有者保持一致 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-14 | 订单支付时间持续1天 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
| BR-15 | 订单价格的计算方式是将各项菜品的价格乘以该项预订数量之和，并加上适用消费税，如果团长设置运费，还要加上运费 | 计算 | 动态 | 国税编码 |
| BR-16 | 流团商品金额返还到个人账户 | 约束 | 静态 | 用户代表 |
| BR-17 | 团长必须在规定的时间段内送货 | 约束 | 静态 | 用户代表 |
| BR-18 | 商品售后得到保障 | 约束 | 静态 | 用户代表 |
| BR-19 | 退款金额在7日内返还到个人账户 | 约束 | 静态 | 用户代表 |
| BR-20 | 评价内容不能包含违法、色情淫秽信息 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-21 | 团长在创建团购链接前必须实名认证 | 约束 | 静态 | 产品经理 |
| BR-22 | 聊天内容不能涉及违法、色情淫秽内容 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-23 | 只有团长可以创建、修改、删除商品 | 约束 | 静态 | 团长用户代表 |
| BR-24 | 获得用户的定位信息 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
| BR-25 | 团长发布的商品需要遵守真实、合法的规则 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-26 | 取货码使用一次后失效 | 约束 | 动态 | 企业安全政策 |
| BR-27 | 钱款去向明确 | 约束 | 动态 | 企业安全政策 |
| BR-28 | 拼团成功后商品自动下架 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
| BR-29 | 团长48小时内不对退款订单进行操作，系统默认同意退款 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
| BR-30 | 密码必须包含八位及以上大小写字母和数字 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-31 | 个人信息不能包含违法、色情淫秽内容 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-32 | 买家申请退款的理由需合理 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
|  |  |  |  |  |

# 附录

**参考资料：**

[1]张海藩，牟永敏.软件工程导论(第6版)[M]北京：清华大学出版社

[2]GB/T 8567-2006, 计算机软件文档编制规范[S].

[3][美]KarlWiegers，JoyBeatty.软件需求（第3版）[M]北京：清华大学出版社